

Программа Учет Абонентов (Billing-2000)
Руководство пользователя

Программа Учет Абонентов (Billing-2000)

Программа "Billing 2000" является системой управления подпиской клиентов на услуги (Subscribers Management System (SMS)) и в основном предназначена для автоматизации работы студий кабельного телевидения СКТВ по работе с клиентами (абонентами), начислений абонентам сумм платежей за предоставляемые услуги, учета платежей абонентов СКТВ и их задолженности.

Система позволяет управлять подключением / отключением пакетов услуг абонентам как в полуавтоматическом, так и в полностью автоматическом режиме (при работе с системами условного доступа Conditional Access System (CAS)).

Данная система является универсальной и может применяться не только в студиях СКТВ, но и в других сферах бизнеса связанных с обслуживанием абонентов, например домофонных сетях. Возможность учета разовых услуг позволяет использовать данную программу и при разовом обслуживании клиентов, например развоз пиццы.

Основные функции программы

Основные функции системы управления абонентами КТВ (Subscribers Management System):

- Регистрация договоров с клиентами на оказание услуг;
- Сбор и хранение информации о клиентах (абонентах) и по потенциальным клиентам;
- Поиск и выборка клиентов по разнообразным критериям;
- Ввод и учет информации о предоставляемых клиентам услугах (пакетах услуг);
- Полуавтоматический и автоматический (при использовании CAS) режим учета состояния (подключено / отключено) оказываемых клиенту услуг;
- Тарификация предоставляемых услуг;
- Начисление (биллинг) сумм оплаты клиентам за предоставленные услуги;
- Ввод и учет информации о платежах клиентов;
- Ручной ввод информации по платежам клиентов;
- Модуль автоматической загрузки информации по платежам в системе "Клиент — банк"

- Возможность предоставления скидок отдельным клиентам;
- Вывод разнообразной статистической информации по клиентам и работе операторов системы. Формирование и печать разнообразных отчетов по статистике, истории задолженности клиентов и т. д.;
- Получение информации по проживанию клиентов (абонентов) в зоне обслуживания кабельной сети;
- Сводка по процентному соотношению подключений в разрезе домов для анализа эффективности вложений в данный сектор;
- Получение подробной информации по клиентам, их задолженности, платежам, истории оказываемых услуг и т.д.;
- Формирование и рассылка писем с уведомлениями по задолженности;
- Автоматизирован процесс от многократного напоминания, до формирования документов в суд по взысканию платежей от злостных неплательщиков.

Режимы работы программы

Предусматриваются независимые друг от друга режимы работы:

- список клиентов
- платежи
- заявки
- отчеты
- настройки

При переходах с одного режима в другой данные состояние режимов “список клиентов”, “платежи” и “заявки” сохраняются для текущей сессии пользователя. Это функционально разные (автономные) режимы, с отдельными сценариями работы.

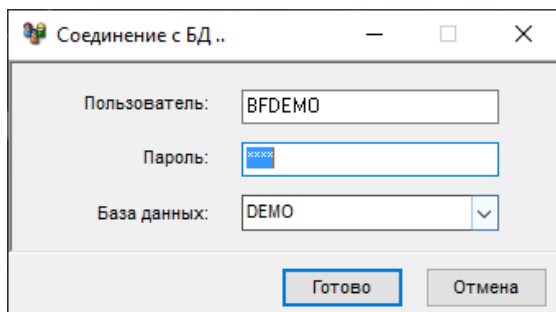
При работе в любом из них обеспечивается синхронизация данных в случае их изменения, например при добавлении нового платежа в режиме “платежи” пересчитывается сумма текущего сальдо (долга) клиента в режиме “Клиенты”.

Между режимами работы можно переходить из меню или кнопками вверху или слева (зависит от настроек интерфейса пользователя).

Идентификация пользователя и разграничение прав

Для разграничения прав доступа к данным и функциям системы применяется аутентификация по имени и паролю. Для начала работы требуется авторизоваться и выбрать рабочую базу данных из списка.

Для этого при старте программы выводится диалог подключения к базе данных абонентов и идентификации текущего пользователя с целью определения прав данного пользователя на те, или иные функции системы.



Диалог авторизации пользователя

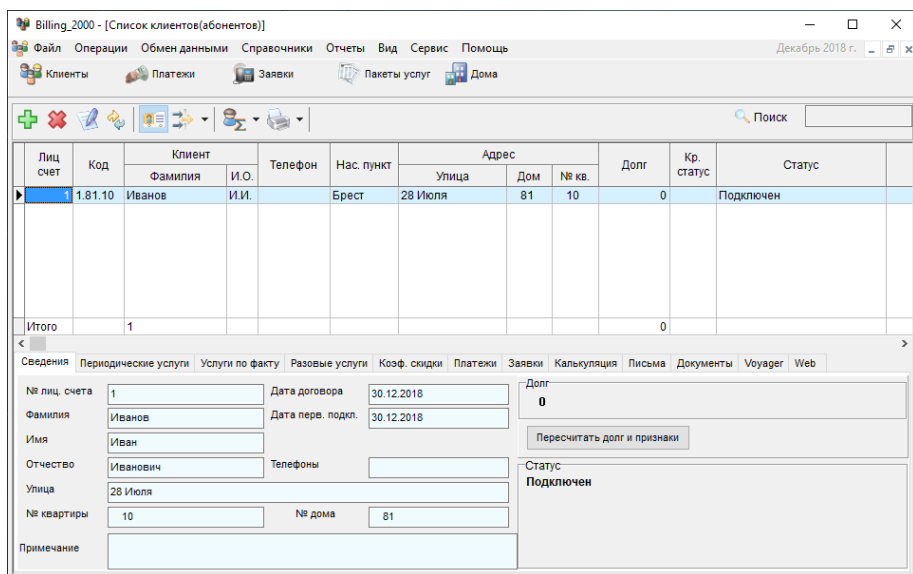
Часть функций может быть закрыта в зависимости от групп, в которые он добавлен.

По умолчанию, в программе создан один пользователь **“BFDEMO”** с паролем **“demo”**.

Пароль при вводе маскируется символами **“*”** с целью скрытия от посторонних вводимых данных. Пароль чувствителен к регистру (заглавные и прописные символы) и раскладке клавиатуры (например, Русская / Английская).

Список доступных баз данных (БД) зависит от настроек системы.

В демонстрационной версии данный список ограничен только доступом к демонстрационной БД.



Список клиентов

После идентификации пользователя в системе показывается главное окно, в котором, пользователю на основе прав формируется список доступных функций.

Настройка системы

Перед началом работы с системой необходимо произвести предварительную настройку параметров конфигурации системы. Прежде всего, заполняются основные справочники. На этапе ознакомления с системой можно заполнить лишь основные реквизиты, которые можно скорректировать в дальнейшем.

Панель настройки вызывается из меню «Сервис -> Настройка конфигурации».

Основные параметры

Billing_2000 - [Настройка конфигурации]

Файл | Операции | Обмен данными | Справочники | Отчеты | Вид | Сервис | Помощь

Основные | CAS | Voyager | HTTP

Организация: Супер-ТВ

Рабочая дата: 30.12.2018

Дата инициализ.: 01.12.2018

Допустимый долг: 1000

Последний № Л.Сч.: 2

Срок платежа до: 10 числа следующего месяца

Точность округления: 2

Локализация отчетов: Россия (По умолчанию)

Эмулировать Tab при нажатии Enter Показывать нас.пункты в списке клиентов

Запрос фильтра при вызове картотеки клиентов

Отображать панель кнопок быстрого вызова задач

слева вверху

Формат экспорта в банк:

ФИО ; адрес ; лиц.счет ; долг ; тариф

лиц.счет; ФИО ; адрес; долг ; тариф

ЕРИП

DBF

№ док 202 в ЕРИП: 1

Основные параметры программы bil-2000

Данная панель позволяет настроить:

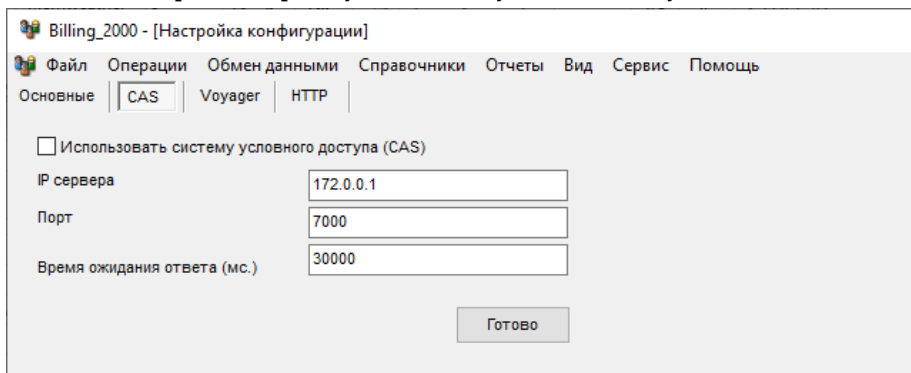
- **Организацию**– владельца системы управления абонентами.
- Реквизиты организации можно изменять, вызвав справочник организаций;
- **Установить число месяца**, до которого допускается рассчитываться абонентам за оказанные услуги. После указанной даты рекомендуется «закрыть» месяц, после чего пересчитывается текущий баланс «задолженность» клиентов;
- Установить **дату начала работы** системы. Относительно данной даты производятся все расчеты и формирование отчетов по работе;
- Выбрать **метод расчета** по факту или по предоплате. Если выбран метод расчета по предоплате, то задолженность за абонентские

услуги рассчитывается на месяц вперед. Т.е. клиент должен платить за услуги до фактического их оказания;

- Установить сумму допустимого долга, при котором клиента еще не отключают от сети;
- Выбрать опцию эмуляции нажатия клавиши «Tab» при нажатии клавиши «Enter» во время ввода данных в формах позволяет вводить данные одной рукой и ускоряет набор. Но данная функция является нестандартным поведением в операционной системе Windows;
- Изменить **рабочую дату**. Может применяться при вводе большого количества документов «задним» числом;
- Выбрать опцию автоматического вызова фильтра при работе с клиентами. Может быть полезна, для минимизации количества выдаваемого списка клиентов, что повышает скорость работы системы при отборе данных;
- Выбрать **языковые ресурсы**. По умолчанию Русский. Используется для загрузки форм шаблонов отчетов соответствующего языка, а так же некоторых наименований при локализации интерфейса, например УНН и ИНН.

Настройка системы условного доступа

Система поддерживает работу с системой условного доступа (CAS-CTI)



The screenshot shows a configuration window titled "Billing_2000 - [Настройка конфигурации]". The window has a menu bar with "Файл", "Операции", "Обмен данными", "Справочники", "Отчеты", "Вид", "Сервис", and "Помощь". Below the menu bar, there are tabs for "Основные", "CAS", "Voyager", and "HTTP", with "CAS" currently selected. The main area contains a checkbox labeled "Использовать систему условного доступа (CAS)" which is unchecked. Below the checkbox are three input fields: "IP сервера" with the value "172.0.0.1", "Порт" with the value "7000", and "Время ожидания ответа (мс.)" with the value "30000". At the bottom right of the window is a button labeled "Готово".

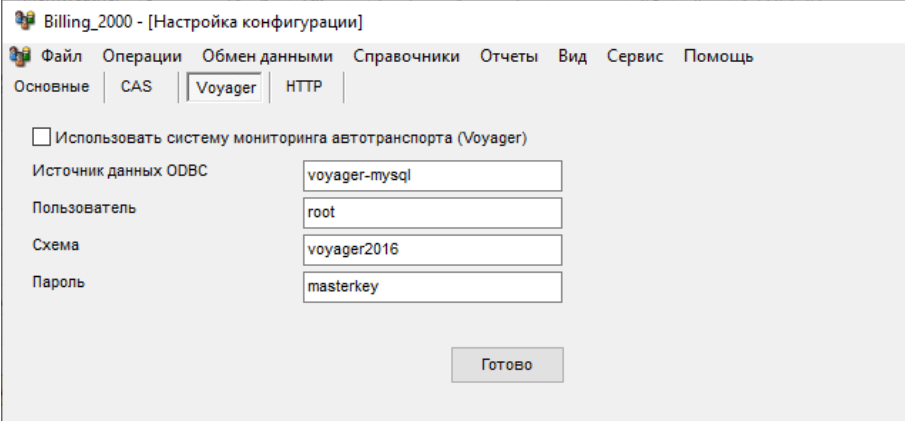
Настройки системы условного доступа CAS

Для работы с системой CAS следует включить галочку «Использовать систему условного доступа (CAS)» и указать:

- IP адрес и порт CAS сервера;
- Выбрать опцию по работе с системой CAS;
- Установить допустимое время ожидания ответа от CAS сервера.

Настройка модуля мониторинга автотранспорта

Система поддерживает работу с системой мониторинга автотранспорта Voyager



The screenshot shows the 'Billing_2000 - [Настройка конфигурации]' window. The 'Voyager' tab is selected. There is a checkbox for 'Использовать систему мониторинга автотранспорта (Voyager)'. Below it are four text input fields: 'Источник данных ODBC' (voyager-mysql), 'Пользователь' (root), 'Схема' (voyager2016), and 'Пароль' (masterkey). A 'Готово' button is at the bottom right.

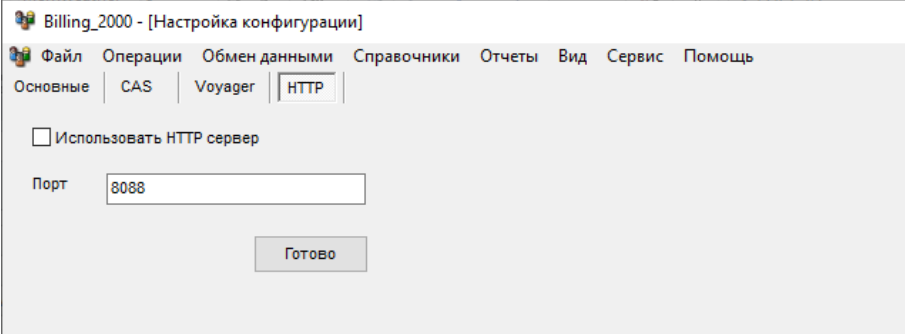
Настройки системы мониторинга автотранспорта Voyager

Для работы с системой CAS следует включить галочку «Использовать систему мониторинга автотранспорта Voyager и указать:

- Источник данных ODBC подключения к базе данных Voyager;
- Имя пользователя;
- Схему базы данных;
- Пароль.

Настройка модуля HTTP сервера

В программу встроено HTTP сервер для работы с внешними системами (это экспериментальная функция).



The screenshot shows the 'Billing_2000 - [Настройка конфигурации]' window. The 'HTTP' tab is selected. There is a checkbox for 'Использовать HTTP сервер'. Below it is a text input field for 'Порт' (8088). A 'Готово' button is at the bottom right.

Параметры http сервера

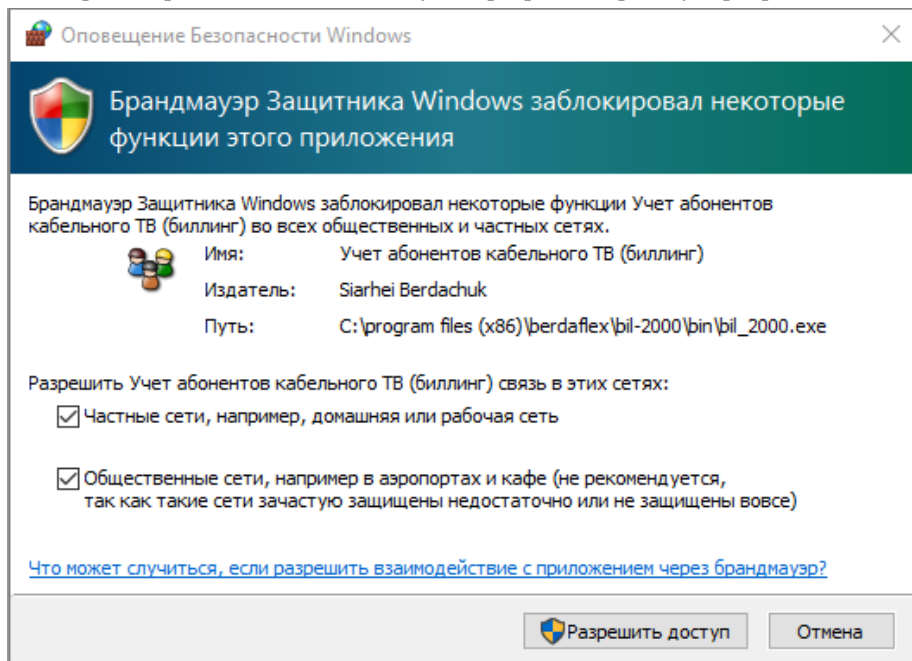
Для активации HTTP сервера следует включить галочку «Использовать HTTP сервер и указать»:

- HTTP порт, на котором будет работать сервер.

Далее, перезапускаем программу.

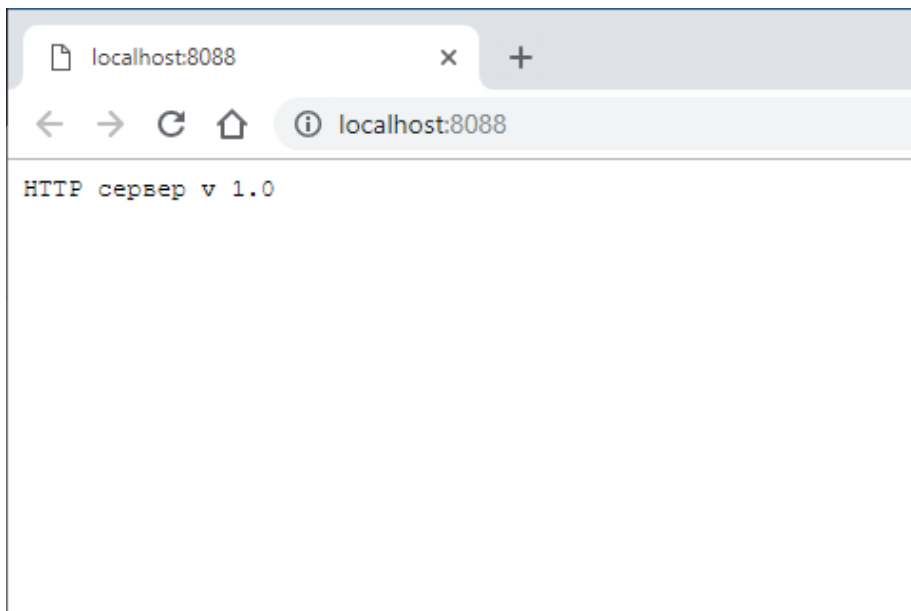
Через 30 секунд после старта программы bil-2000 запустится встроенный REST сервер.

На запрос операционной системы нужно разрешить работу сервера.



Подтверждение работы http сервера

Откройте страницу localhost:8088 для проверки его работы.



Проверка работы сервера

Должна отобразиться версия сервера.

Web версия кабинета поставляется в виде архива html и js файлов.

Архив [tvcrm-cabinet-20170920.zip](#) (1Mb)

Репозиторий с исходным кодом клиентской части:

<https://github.com/berdachuk/tvcrm-cabinet>

Установка клиентской части осуществляется распаковкой содержимого архива и загрузкой файлов на любой Web сервер. В папке /assets/ есть файл настроек адреса REST сервера /assets/server-properties.json. В нем нужно прописать IP адрес и порт вашего REST сервера.

Авторизации клиента производится по номеру лицевого счета и паролю. Если была произведена миграция данных на новую версию, то пароль по умолчанию выставляется дате заключения договора в формате YYYYMMDD.

Пароль клиенту можно назначить в закладке Web, в режиме просмотра клиентов.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Декабрь 2018 г.

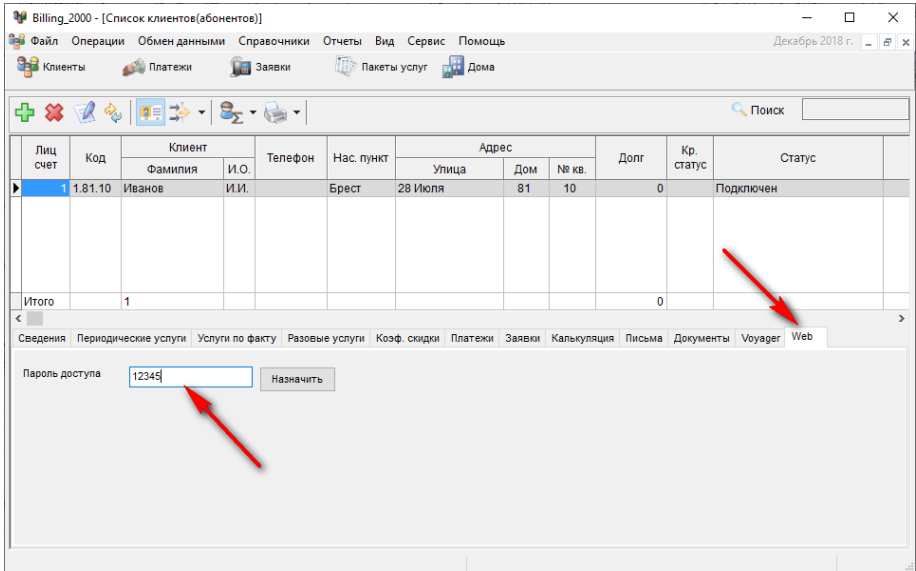
Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск

Лиц. счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
1	1.81.10	Иванов	И.И.		Брест	28 Июля	81	10	0		Подключен
Итого		1							0		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Козф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

Пароль доступа Назначить




Смена пароля доступа к Web кабинету клиента

Справочники

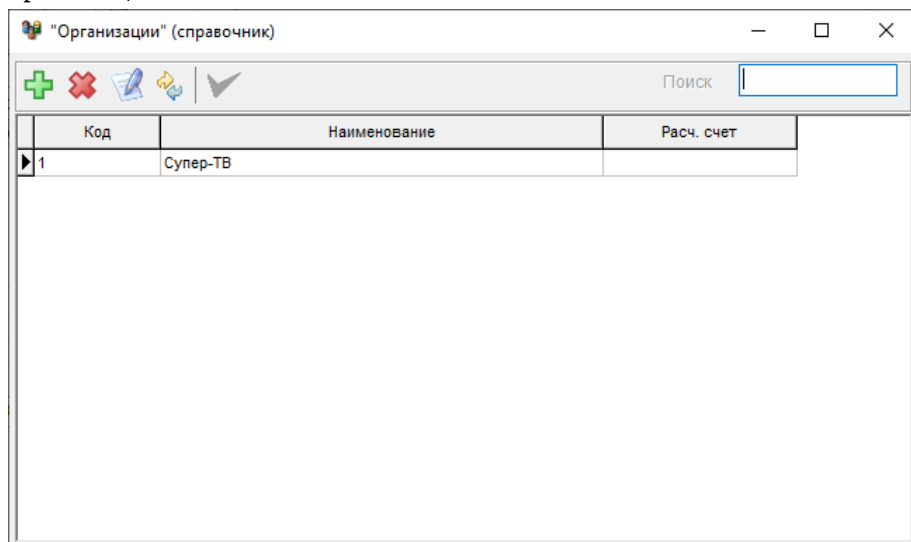
Все справочники и формы ввода имеют аналогичную структуру и функциональные кнопки.

	<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
	“Добавить Запись”	Данная кнопка предназначена для добавления нового элемента (записи) в справочник, список и т.д.
	“Удалить Запись”	Данная кнопка предназначена для удаления выделенного элемента (записи) из справочника, списка и т.д.
	“Править запись”	Данная кнопка предназначена для перехода в режим редактирования выделенного элемента (записи) из справочника, списка и т.д.
	"Обновить"	Перечитать данные из базы данных
	"Выбор"	Кнопка выбора текущего элемента для передачи данных в "родительскую" форму ввода.
	“Подтвердить изменения”	Данная кнопка предназначена для сохранения введенных данных выделенного элемента (записи) справочника, списка и т.д.
	“Отменить изменения”	Данная кнопка предназначена для отмены введенных данных выделенного элемента (записи) из справочника, списка и т.д.
	"Печать"	Кнопка печати списков, форм, отчетов и т.д.
	"Поиск"	Поиск информации по текущей отсортированной колонке
	"Фильтр периода"	Отбор данных за выбранный период времени

	<i>Наименование</i>	<i>Описание</i>
	"Фильтр"	Фильтрация данных по заданному критерию

Организации

Базовым справочником в системе является информация об организации. Вызов справочника осуществляется из меню «Справочники -> Организации».



Список организаций

«Организации» (справочник)

Код / Наименование: 1 Супер-ТВ Резидент

Страна: _____

Город: г. Брест

Адрес: _____

ИНН: _____ ОКПО: _____

Лицензия: _____

Банк: _____

Расчетный счет: _____ Код банка: _____ Телефон: _____

Контакт: _____ Факс: _____

ФИО руководителя: _____ Должность: _____

ФИО гл. бухгалтера: _____ Должность: _____

ЕРИП: _____

Путь к файлу выгрузки для почты: _____

загрузки для почты: _____

Примечание: _____

Готово Отмена

Форма редактирования реквизитов организации

Введенные реквизиты будут использоваться для авто подстановки в различных формах отчетов.

Настройка зоны обслуживания

До того, как начать вводить данные о клиентах, необходимо описать зону обслуживания. А именно список домов с указанием количества квартир, улицы, на которых расположены дома, районы и участки для удобства последующей группировки.

Информацию желательно заполнять в следующем порядке: Районы, участки, улицы и в завершение дома. Для этого вызываем соответствующие справочники из меню «Справочники».

В последующем можно будет формировать отчеты по процентному подключению абонентов к услугам в различных разрезах, например по домам, районам и т.д.

"Дома" справочник

Поиск

Нас. пункт	Улица / 1	№ дома / 2	Кол-во квартир	Кол-во подкл.	Кол-во откл.	% подкл.	Участок
▶ Брест	28 Июля	81	72	1	0	1,39	Ковалево
		1	72	1	0		

Список домов

"Дома" справочник

Нас. пункт * ...

Улица ...

Район ...

Участок ...

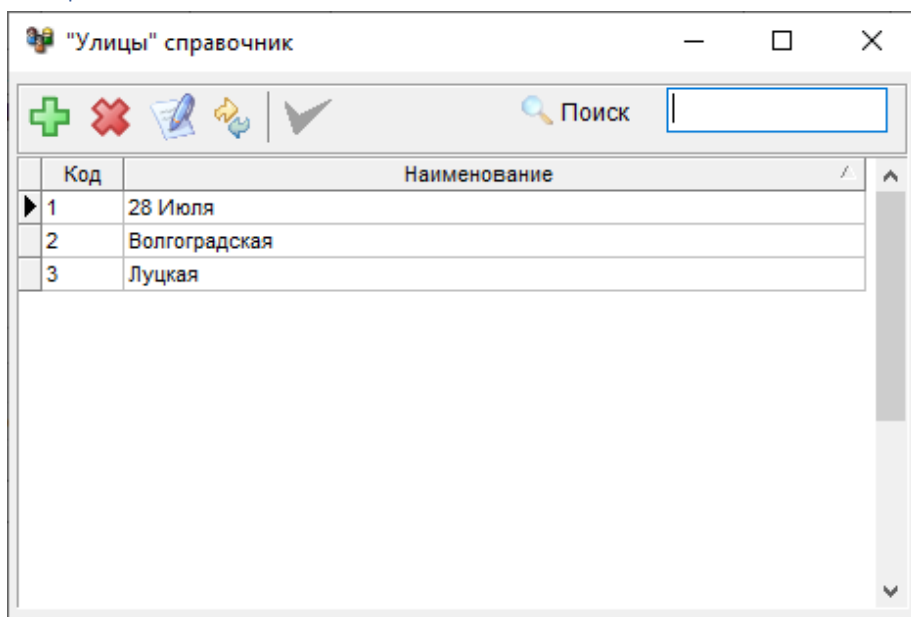
№ дома * Кол-во кв.

Форма редактирования атрибутов дома

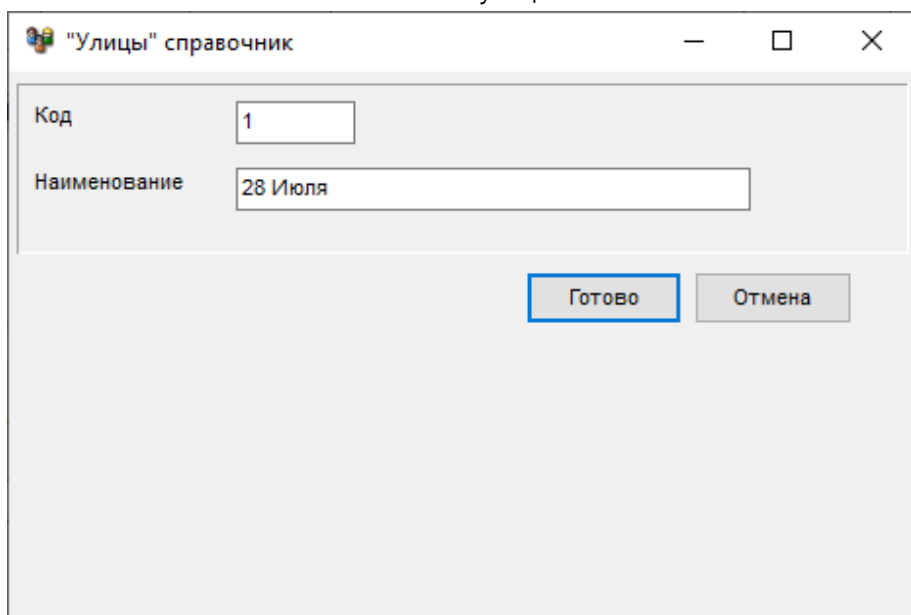
При заполнении информации о домах, а также во многих других формах программы есть возможность вызова необходимого справочника и добавления недостающего объекта.

Программа спроектирована таким образом, что ввод всей недостающей информации доступен из текущей формы, а не только из главного меню.

Улицы

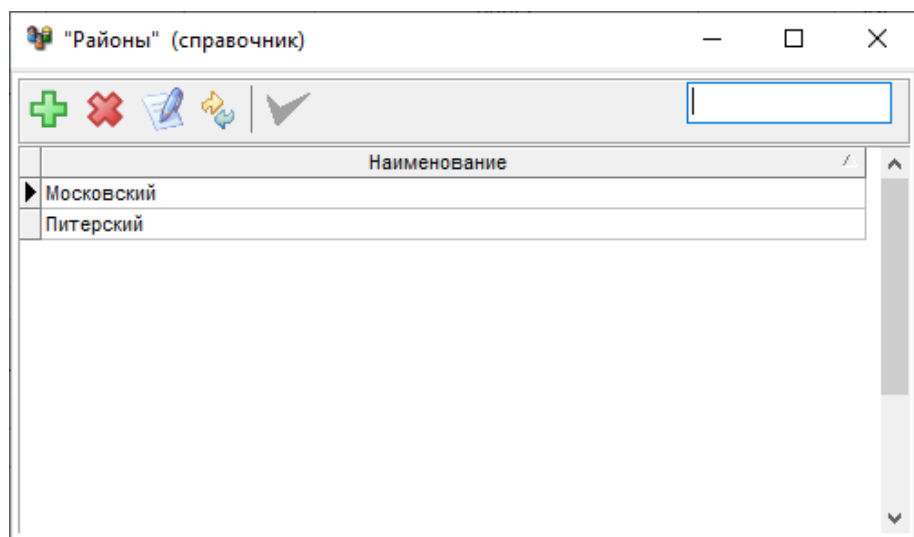


Список улиц

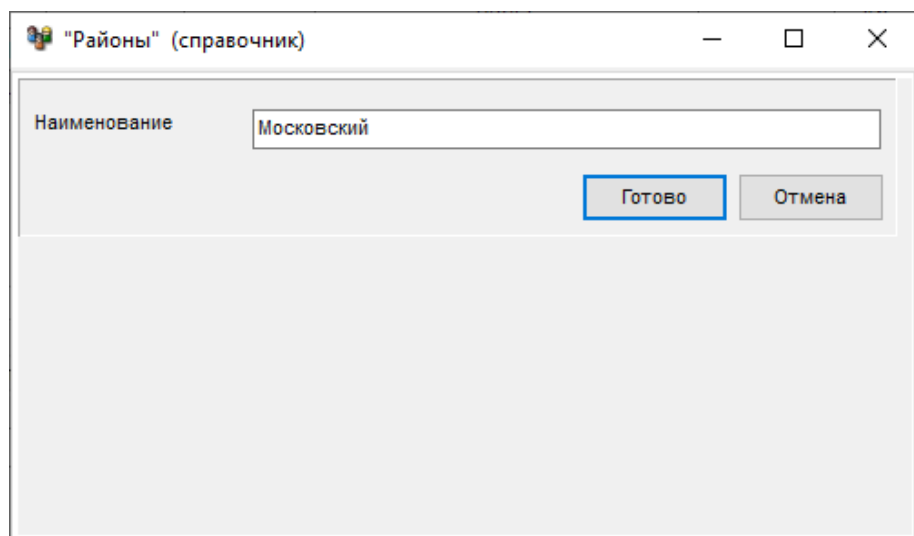


Редактирование атрибутов улицы

Районы



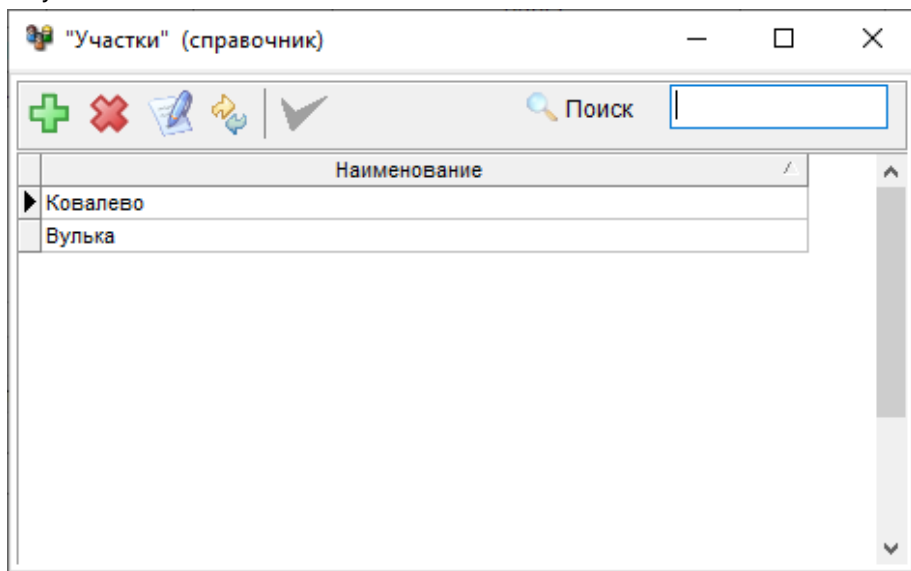
Список районов



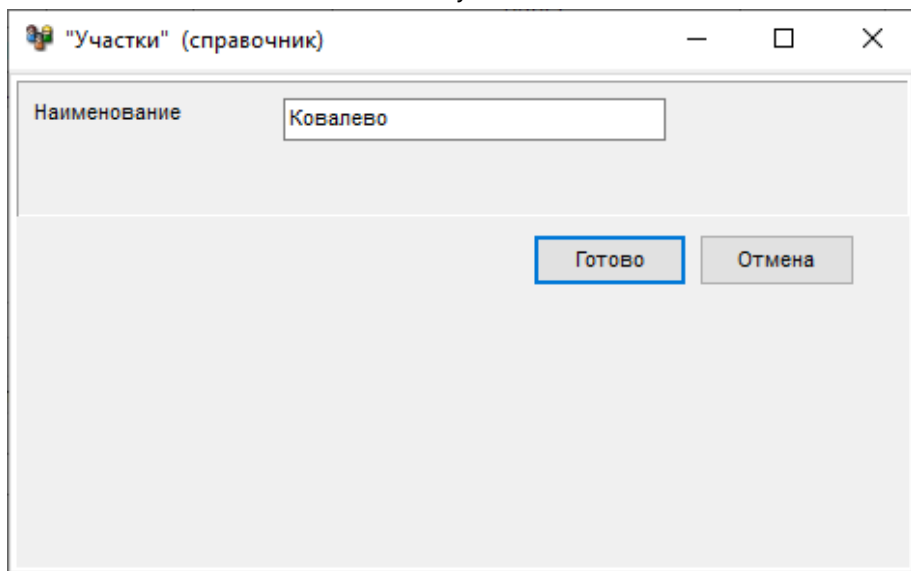
Редактирование атрибутов района

Участки

При наличии нескольких филиалов удобно выделять зоны обслуживания на участки



Список участков



Редактирование атрибутов участка

Настройка тарифов (Пакетов услуг)

Система поддерживает неограниченное количество услуг, которые выделяются в группы по назначению: абонентские, подключение, повторное подключение, отключение по заявке, отключение за неуплату, разовые и группируются в пакеты услуг.

С	По	Сумма
01.01.2000	31.12.2000	50
01.01.2007	31.12.4712	100

Наименование услуги	Код	Тип	Подчинение
Коммерческий абонплата	АП1	абонентская	Нет
Подкл. Беспл. Комерч.	ПБ	подключение	Коммерческий абонплата
Подкл. Платно К.	Ппл1	подключение	Коммерческий абонплата
Подкл. Повторно К.	ПП1	повт. подключение	Коммерческий абонплата
Откл. по заявке К.	Оз1	откл. по заявке	Коммерческий абонплата
Откл. за неуплату К.	Он1	откл. за неуплату	Коммерческий абонплата

Тарифные планы

Пакеты услуг (панель слева), используются при настройке списка услуг и тарифов для логической их группировки.

Тарифные планы

Код *

Пакет услуг * ...

Наименование *

Тип *

Подчинение *

Примечание

Редактирование атрибутов тарифного плана

Панель редактирования реквизитов услуги позволяет вводить и редактировать следующие реквизиты услуг (пакетов услуг):

- **Код** - краткий код услуги. Применяется для вывода краткой информации списка услуг, которые оказываются клиенту;
- **Пакет услуг** - указывает, к какому пакету услуг относится тарифный план. Используется для группировки тарифных планов;
- **Наименование** - Полное наименование услуги / пакета услуг;
- **Тип** - тип услуги. Доступны следующие типы услуг:
 - **абонентская** - периодические услуги (пакеты);
 - **разовая** - разовая услуга, оказываемая клиентам, например настройка телевизора;
 - **подключение** - первичное подключение (активация пакета);
 - **повт. подключение** - повторное подключение (активация пакета). Применяется для повторного подключения ранее отключенной услуги. Обычно повторное подключение осуществляется бесплатно, если пакет был отключен по заявке или завершению договора, и платно, если отключение производилось за неуплату;
 - **откл. по заявке** - отключение по заявке клиента;

- **откл. за неуплату** - отключение за неуплату.
 - **Подчиненная услуга** - признак зависимой (подчиненной услуги). Применяется для **привязки** подчиненных услуг подключения / отключения к основным **абонентским услугам** (пакетам услуг);
 - **Примечание** - дополнительная информация по услуге / пакету услуг;
- Если активирована система условного доступа, то вводится еще:
- **DTV пакет** - Признак применения данного пакета услуг для управления системой условного доступа Conditional Access System (CAS);
 - **CAS код пакета** - Используемый в CAS код для работы с данным пакетом услуг.

Тарификация за абонентские услуги осуществляется ежемесячно.

Расчет производится по количеству дней пользования абонентом, данным видом услуг.

Все оказанные клиенту за месяц услуги суммируются для выставления счета.

Пример тарифного плана

Наименование услуги	Код	Тип	Подчинение
Социальный абонплата	АП2	абонентская	Нет
Подкл. Бесплатно Соц.	ПБ2	подключение	Социальный абонплата
Подкл. Платно С.	Ппл2	подключение	Социальный абонплата
Подкл. Повторно С.	ПП2	повт. подключение	Социальный абонплата
Откл. по заявке С.	Оз2	откл. по заявке	Социальный абонплата
Откл. за неуплату С.	Ос2	откл. за неуплату	Социальный абонплата

С	По	Сумма
01.01.2000	31.12.4712	0

Пример тарифного плана

ВАЖНО. Для каждой услуги **обязательно** нужно выставить как минимум один тариф.

Для ввода тарифов вводятся следующие реквизиты:

- «С» - дата начала действия тарифа (всегда должно быть 1-е число месяца)
- «По» - дата прекращения тарифа (включительно), последний день месяца либо 31 декабря 4017г, что означает бесконечное (неопределенное значение) в будущем;
- «Сумма» - Сумма тарифа на данную услугу в указанный период времени.

Тарифы могут вводиться на произвольный срок, если значение суммы не меняется.

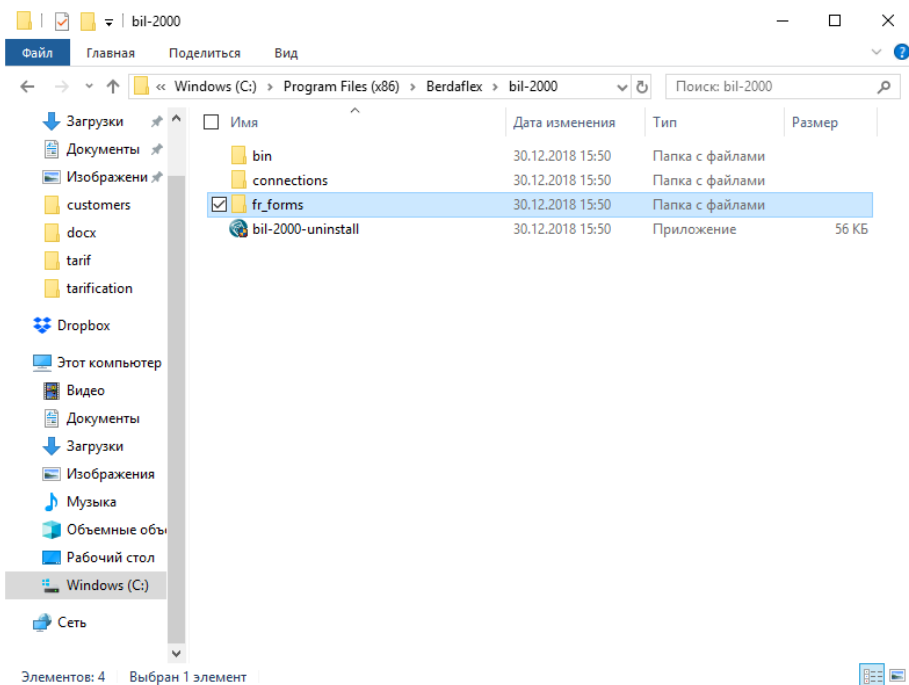
К вводу тарифов следует относиться **очень внимательно**, так как от этого зависит правильность расчетов. Важно следить, чтобы не было разрывов во введенных интервалах. Хотя система и проверяет введенные данные, но если править ранее введенные значения, то возможны ошибки.

В случае, если такая ситуация возникла, можно откатить систему на начало работы и последовательно по месяцам произвести полный перерасчет задолженностей абонентов.

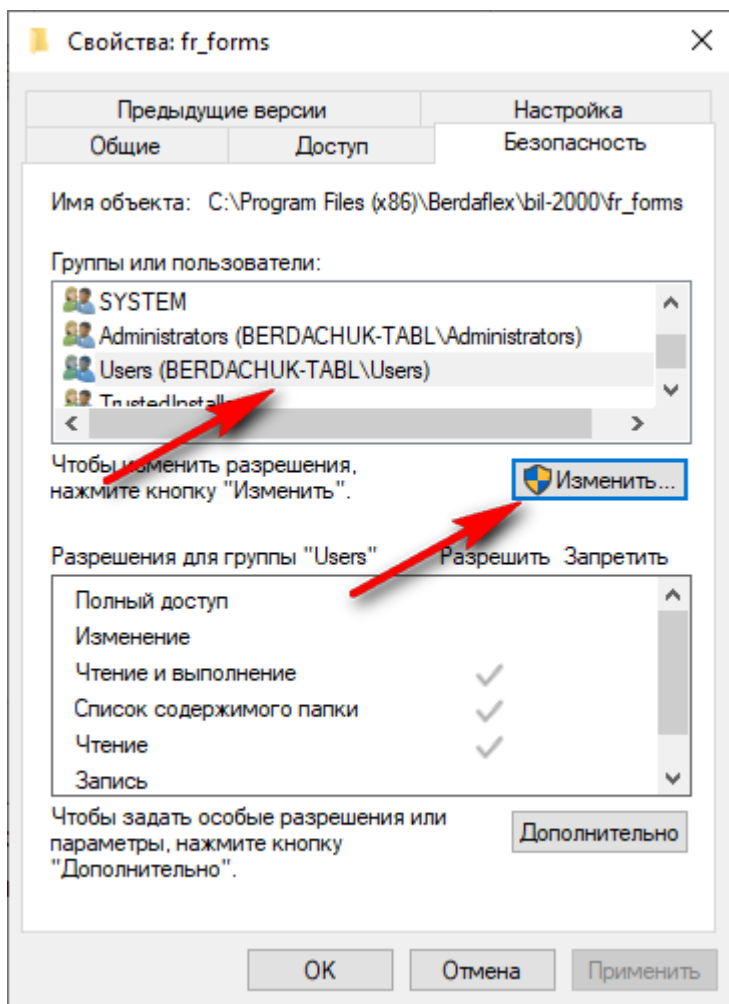
Права доступа к папке с отчетами

ВНИМАНИЕ. Для того чтобы можно было сохранять измененные формы отчетов нужно предоставить права на запись текущему пользователю Windows для папки с отчетами, по умолчанию это “c:\Program Files (x86)\Berdaflex\bil-2000\fr_forms”.

Для этого, в проводнике открываем папку c:\Program Files (x86)\Berdaflex\bil-2000\, выбираем папку “fr_forms” и в контекстном меню выбираем “Свойства”.

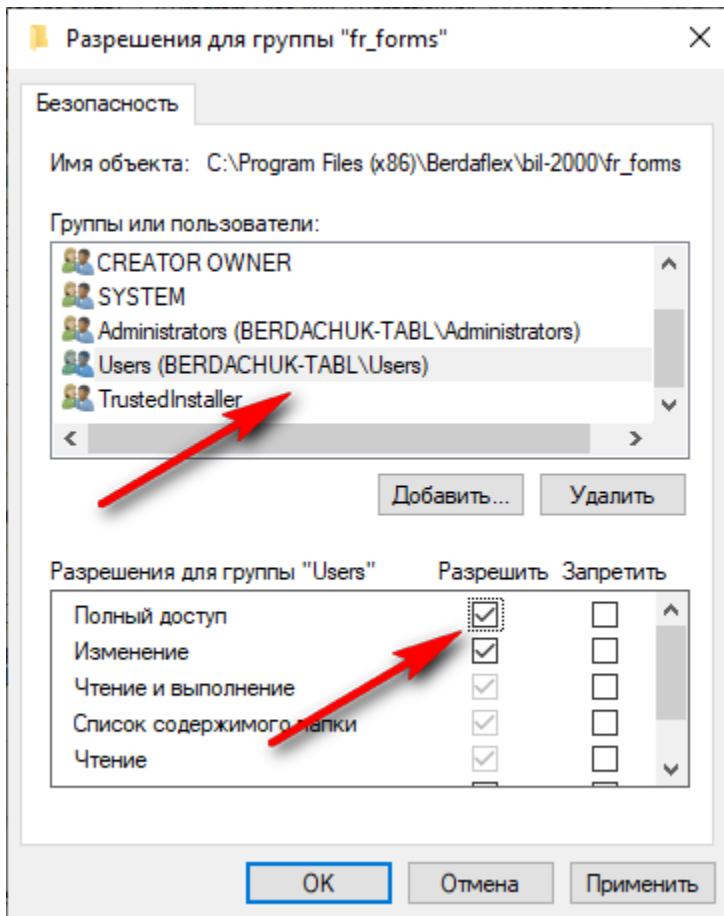


Папка с шаблонами отчетов



Параметры безопасности

В закладке «Безопасность» выбираем тип пользователей и нажимаем кнопку «Изменить».



Добавляем права на изменение

Добавляем права на запись пользователям для папки отчетов.

Работа с клиентами

В данной версии программы клиенты привязаны к дому, в котором установлено активное оборудование. В случае переезда на новое место оформляется новый договор на обслуживание. Клиентам могут оказываться как разовые, так и абонентские услуги.

Количество услуг не ограничено. На каждую услугу вводится тариф в разрезе некоторого периода времени. Причем тариф на разовые услуги вводится непосредственно по количеству оказанных услуг, а тариф на абонентские услуги устанавливается на некоторый период (в данной версии программы тарификация производится по дням с указанием тарифов в разрезе месяца).

Форма для работы с клиентами вызывается в меню «Операции -> Клиенты» или кнопкой в панели быстрого вызова.

The screenshot shows the 'Billing_2000' application window. The main area displays a table of clients. Below the table, there is a detailed view for the selected client, Ivanov.

Лиц. счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
1	1.81.10	Иванов	И.И.		Брест	28 Июля	81	10	0		Подключен
Итого		1							0		

Below the table, the client card for Ivanov is displayed:

№ лиц. счета: 1 Дата договора: 30.12.2018 Долг: 0
Фамилия: Иванов Дата перв. подкл.: 30.12.2018
Имя: Иван [Пересчитать долг и признаки]
Отчество: Иванович Телефоны: [] Статус: Подключен
Улица: 28 Июля
№ квартиры: 10 № дома: 81
Примечание: []

Список клиентов

Форма включает в себя список клиентов и панель карточки клиента, которая может включаться / выключаться при помощи кнопки.



Кнопка включения/выключения панели карточки клиента

Для добавления нового клиента предназначена кнопка «Добавить нового клиента»



Кнопка добавления нового клиента

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Подразделение: 1 - Супер-ТВ

№ лиц. счета: 1 Юр. лицо Внешн. код: Долг: 0

Фамилия *: Иванов

Имя: Иван Отчество: Иванович Инициалы: И.И.

День рожд.: 10.10.1960

Паспорт №: АВ29993557

Выдан: 01.11.2018 Московским РОВД г. Бреста

Телефоны: 8 (495) 232-52-10

Улица *: 28 Июля 81 (Брест)

№ дома: 81 № квартиры *: 10

Договор №: 1 С: 30.12.2018 По: 31.12.4712 X

Примечание: плохой кабель в квартире, надо заменить

Готово Отмена

Редактирование реквизитов клиента

При добавлении информации о новом клиенте заполняется карточка основных реквизитов клиента:

- **№ лицевого счета** — это уникальный идентификатор абонента (В № лицевого счета допустимо использовать только цифры);
- **Фамилия**;
- **Имя**;
- **Отчество**;
- **Инициалы** - Инициалы формируются автоматически, но могут быть изменены по необходимости;
- **День рождения** – дата рождения
- **Паспорт №** - номер паспорта
- **Выдан** – дата и место выдачи паспорта
- **Телефоны**;
- **Улица** – улица выбирается из справочника;
- **№ дома**;

- **№ квартиры;**
Улица, № дома и № квартиры составляют адрес клиента. Улица и № дома выбираются из справочника домов, а номер квартиры может быть введен дополнительно;
- **Договор №** - номер договора;
- **Договор с** - дата заключения договора;
- **Договор по** - дата расторжения договора. Пустое значение или 31 декабря 4017г означают, что договор в силе;
- **Примечание** - дополнительная информация по клиенту.

Введенная информация для удобства дублируется в закладке «Сведения» панели карточки клиента.

Кнопка «Пересчитать» предназначена для контроля корректности долга клиента (оставлена на всякий случай, все должно считаться автоматически без этой кнопки).

The screenshot shows the Billing_2000 application window. At the top, there is a menu bar with options like 'Файл', 'Операции', 'Обмен данными', 'Справочники', 'Отчеты', 'Вид', 'Сервис', and 'Помощь'. Below the menu is a toolbar with various icons and a search box. The main area contains a table with columns for 'Лиц. счет', 'Код', 'Клиент' (with sub-columns for 'Фамилия' and 'И.О.'), 'Телефон', 'Нас. пункт', 'Адрес' (with sub-columns for 'Улица', 'Дом', and '№ кв.'), 'Долг', 'Кр. статус', and 'Статус'. The first row is selected, showing data for client Ivanov. Below the table is a summary row labeled 'Итого'. At the bottom, there is a 'Сведения' tab with a form containing fields for '№ лиц. счета', 'Дата договора', 'Фамилия', 'Дата перв. подкл.', 'Имя', 'Отчество', 'Улица', '№ квартиры', '№ дома', and 'Телефоны'. A 'Долг' field shows '0' and a 'Статус' field shows 'Подключен'. A button labeled 'Пересчитать долг и признаки' is visible in the form area.

Лиц. счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус						
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.									
1	1.81.10	Иванов	И.И.	8 (495) 232-52-10	Брест	28 Июля	81	10	0		Подключен						
Итого											1					0	

Сведения

№ лиц. счета: 1 Дата договора: 30.12.2018 Долг: 0

Фамилия: Иванов Дата перв. подкл.: 30.12.2018

Имя: Иван

Отчество: Иванович Телефоны: 8 (495) 232-52-10 Статус: Подключен

Улица: 28 Июля

№ квартиры: 10 № дома: 81

Примечание: плохой кабель в квартире, надо заменить

Пересчитать долг и признаки

Кнопка «Пересчитать»

Статус клиента

Для быстрой оценки статуса клиента используется подсветка цветами.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь Август 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Лиц счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус	
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.				
1715	58.38.7	Бондарь	А.В.	8 (495) 232-5	Москва	Гоголя	38	7	0	Не подключался	б	
2041	58.7.1	Зюзина	И.В.	8 (495) 232-1	Москва	Гоголя	7	1	243 базов	Подкл. пакета Базовый (повтор	б	
2042	58.7.2	Пилипенко	А.М.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	2	0	Откл. по заявке Базовый 30.11	б	
2043	58.7.5	Халанская	О.Э.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	5	0 базов	Подключен	е	
2044	58.7.7	Халанский	И.И.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	7	0 базов	Подключен	е	
2045	58.28.-	Волкова	Л.И.	8 (495) 232-5	Москва	Гоголя	28	-	0 базов	Подключен	е	
2046	58.30.3	Лысова	Н.А.	8 (495) 244-5	Москва	Гоголя	30	3	240 базов	Подключен	н	
Итого		49								5 708,8		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

№ лиц. счета: 2046 Дата договора: 26.08.2005 Долг: 240

Фамилия: Лысова Дата перв. подкл.: 01.01.2013 Статус: Подключен

Имя: Наталья

Отчество: Александровна Телефоны: 8 (495) 244-52-15

Улица: Гоголя

№ квартиры: 3 № дома: 30

Примечание: не поднимает телефон

Пересчитать долг и признаки

Подсветка статуса клиента цветами

- Черный – подключен
- Зеленый – отключен
- Красный – подключен и есть задолженность
- Бордовый – отключен и есть задолженность
- Синий – повторно подключен

Так же производится автоматическое формирование краткого и полного статуса клиента.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь Август 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск

Лиц. счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
1715	58.38.7	Бондарь	А.В.	8 (495) 232-5	Москва	Гоголя	38	7	0		Не подключается
2041	58.7.1	Зюзина	И.В.	8 (495) 232-1	Москва	Гоголя	7	1	243 базов		Подкл. пакета Базовый (повторно)
2042	58.7.2	Пилипенко	А.М.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	2	0 базов		Откл. по заявке Базовый 30.11
2043	58.7.5	Халанская	О.Э.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	5	0 базов		Подключен
2044	58.7.7	Халанский	В.Н.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	7	0 базов		Подключен
2045	58.28.-	Волкова	Л.И.	8 (495) 232-5	Москва	Гоголя	28	-	0 базов		Подключен
2046	58.30.3	Лысова	Н.А.	8 (495) 244-5	Москва	Гоголя	30	3	240 базов		Подключен
Итого	49								5 708,8		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

№ лиц. счета: 2046
 Фамилия: Лысова
 Имя: Наталья
 Отчество: Александровна
 Улица: Гоголя
 № квартиры: 3
 Примечание: не поднимает телефон

Дата договора: 26.08.2005
 Дата перв. подкл.: 01.01.2013
 Телефоны: 8 (495) 244-52-15
 № дома: 30

Долг: 240
 Статус: Подключен
 Пересчитать долг и признаки

Статус клиента

Краткий статус формируются на основе текущего списка услуг клиента и его состояния. Для этого используются коды из настроек тарифных планов.

Тарифные планы

Код *: ПопБ

Пакет услуг *: Базовый

Наименование *: Подкл. пакета Базовый (повторно)

Тип *: повт. подключение

Подчинение *: оплата пакета Базовый

Примечание:

Voyager: активация / блокировка

CAS код пакета: 1

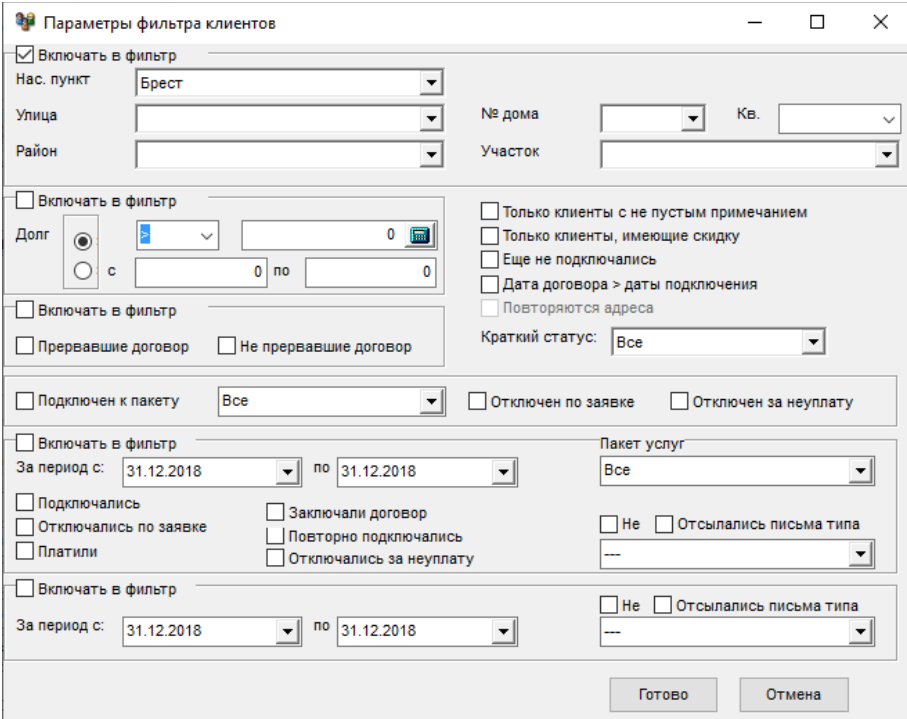
Готово Отмена

Код тарифного плана

Фильтрация

Для отбора списка абонентов по заданным критериям предназначен фильтр.

 Кнопка меню настроек и активации фильтра.



Параметры фильтра клиентов

Включать в фильтр

Нас. пункт: Брест

Улица: _____ № дома: _____ Кв.: _____

Район: _____ Участок: _____

Включать в фильтр

Долг: с _____ 0 по _____ 0

Только клиенты с не пустым примечанием

Только клиенты, имеющие скидку

Еще не подключались

Дата договора > даты подключения

Повторяются адреса

Прервавшие договор Не прервавшие договор

Краткий статус: Все

Подключен к пакету: Все Отключен по заявке Отключен за неуплату

Включать в фильтр

За период с: 31.12.2018 по 31.12.2018

Пакет услуг: Все

Подключались Заключали договор Не Отсылались письма типа

Отключались по заявке Повторно подключались

Платили Отключались за неуплату

Включать в фильтр

За период с: 31.12.2018 по 31.12.2018

Не Отсылались письма типа

Готово Отмена

Настройка фильтра клиентов

При активном режиме фильтрации отображаются только выбранные данные

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь Август 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск

И.О.	Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус	Примечание	Признаки состояния
			Улица	Дом	№ кв.					
С.В.	8 (495) 232-52-2	Москва	Гоголя	36	5	652		Откл. за неуплату Базовый 24.		ОнБ ОзС
О.С.	8 (495) 232-52-4	Москва	Гоголя	48	1	664		Откл. за неуплату Базовый 23.		ОнБ
						1 316				

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

№ лиц. счета: 2062 Дата договора: 09.06.2004 Долг: 652

Фамилия: Когуленко Дата перв. подкл.: 01.01.2013

Имя: Светлана

Отчество: Владимировна Телефоны: 8 (495) 232-52-23 Статус: Откл. за неуплату Базовый 24.11.2016

Улица: Гоголя

№ квартиры: 5 № дома: 36

Примечание:

Список отфильтрованных клиентов

Сортировка

Доступна сортировка по любой колонке (по клику на заголовок) таблицы. Текущий статус сортировки отображается стрелкой в шапке таблицы.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Июль 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск

Лиц. счет / Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
	Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
2070 58.46.5	Иванова	Т.Л.		Москва	Гоголя	43	5	240 базов	Подключен	
▶ 2071 58.44.2	Косова	Е.А.	8 (495) 112-11-11	Москва	Гоголя	44	2	0 базов	Подключен	
2072 58.45.1	Засова	О.А.	8 (495) 121-11-11	Москва	Гоголя	45	1	220 базов	Подключен	
2073 58.46.3	Кузьменко	Г.А.	8 (495) 114-11-11	Москва	Гоголя	46	3	- 240 базов	Подключен	
2074 58.46.5	Облещенко	А.О.	8 (495) 113-11-11	Москва	Гоголя	46	5	- 482.67 базов	Подкл. пакета Базовый (повтс	
2075 58.46.6	Бученко	О.Е.	8 (495) 112-11-11	Москва	Гоголя	46	6	- 20 базов	Подкл. пакета Базовый (повтс	
2076 58.46.9	Цыганова	Т.Н.	8 (495) 111-11-11	Москва	Гоголя	46	9	240 базов	Подключен	
Итого	49							- 3 831.2		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

№ лиц. счета: 2071 Дата договора: 18.01.2005 Долг: 0

Фамилия: Косова Дата перв. подкл.: 01.01.2013

Имя: Елена

Отчество: Антольевна Телефоны: 8 (495) 112-11-11

Улица: Гоголя Статус: Подключен

№ квартиры: 2 № дома: 44

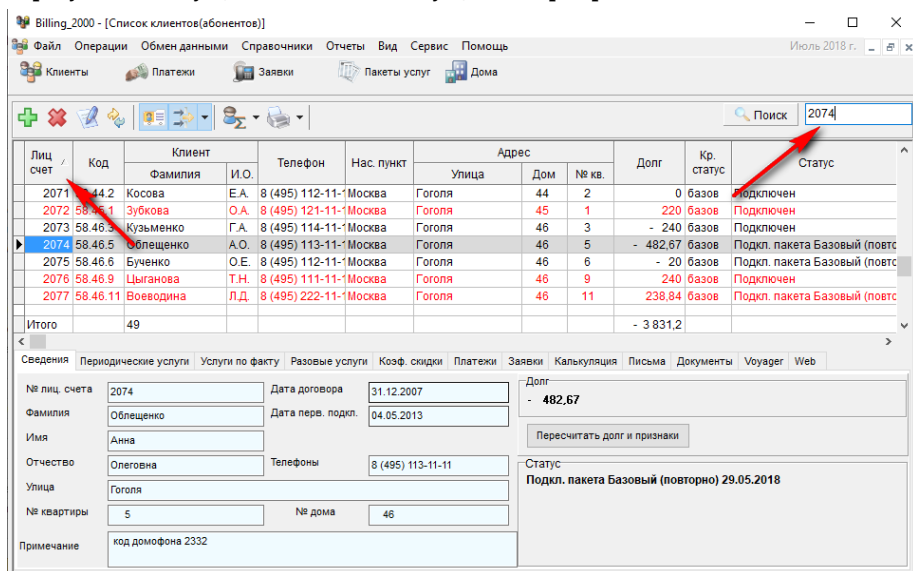
Примечание:

Пересчитать долг и признаки

Маркер отсортированной колонки

Поиск

Возможен быстрый поиск по лицевому счету, коду, фамилии клиента и адресу. Поиск осуществляется по текущей отсортированной колонке.



Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Июль 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск 2074

Лиц. счет / Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
	Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
2071 58.46.4.2	Косова	Е.А.	8 (495) 112-11-11	Москва	Гоголя	44	2	0 базов	Подключен	
2072 58.46.5.1	Зубкова	О.А.	8 (495) 121-11-11	Москва	Гоголя	45	1	220 базов	Подключен	
2073 58.46.3.3	Кузьменко	Г.А.	8 (495) 114-11-11	Москва	Гоголя	46	3	- 240 базов	Подключен	
2074 58.46.5.8	Облещенко	А.О.	8 (495) 112-11-11	Москва	Гоголя	46	5	- 482,67 базов	Подкл. пакета Базовый (повтс	
2075 58.46.6.6	Бученко	О.Е.	8 (495) 112-11-11	Москва	Гоголя	46	6	- 20 базов	Подкл. пакета Базовый (повтс	
2076 58.46.9.9	Цыганова	Т.Н.	8 (495) 111-11-11	Москва	Гоголя	46	9	240 базов	Подключен	
2077 58.46.11.11	Воеводина	Л.Д.	8 (495) 222-11-11	Москва	Гоголя	46	11	238,84 базов	Подкл. пакета Базовый (повтс	
Итого	49							- 3 831,2		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

№ лиц. счета: 2074 Дата договора: 31.12.2007 Долг: - 482,67

Фамилия: Облещенко Дата перв. подкл.: 04.05.2013

Имя: Анна

Отчество: Олеговна Телефоны: 8 (495) 113-11-11

Улица: Гоголя

№ квартиры: 5 № дома: 46

Примечание: код домофона 2332

Статус: Подкл. пакета Базовый (повторно) 29.05.2018

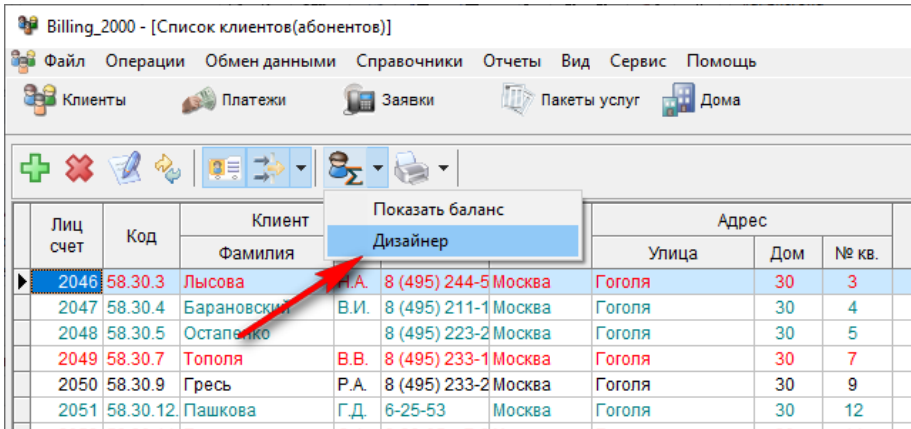
Пересчитать долг и признаки

Быстрый поиск клиента

Для быстрого поиска так же генерируется уникальный код – специально сгенерированный код на основе адреса.

Баланс взаиморасчетов

Формат отчета по балансу можно изменить, вызвав дизайнера.



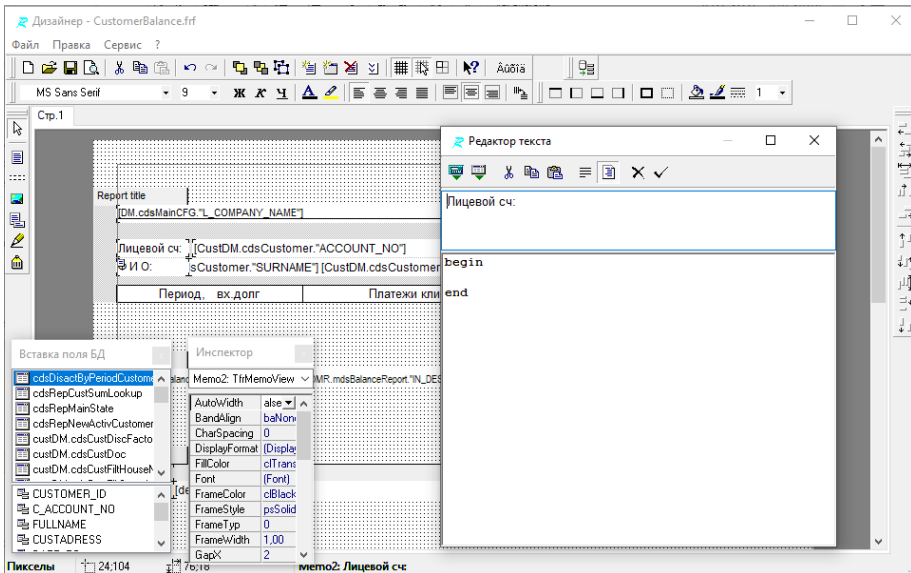
Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Лиц счет	Код	Клиент		Показать баланс			Адрес		
		Фамилия	И.А.	Д	Дизайнер	Улица	Дом	№ кв.	
2046	58.30.3	Лысова	И.А.	8 (495) 244-5	Москва	Гоголя	30	3	
2047	58.30.4	Барановский	В.И.	8 (495) 211-1	Москва	Гоголя	30	4	
2048	58.30.5	Остапенко	В.И.	8 (495) 223-2	Москва	Гоголя	30	5	
2049	58.30.7	Тополя	В.В.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	30	7	
2050	58.30.9	Гресь	Р.А.	8 (495) 233-2	Москва	Гоголя	30	9	
2051	58.30.12	Пашкова	Г.Д.	6-25-53	Москва	Гоголя	30	12	

Меню вызова дизайнера отчета



Дизайнер - CustomerBalance.frf

Файл Правка Сервис ?

MS Sans Serif 9 Ж К У

Стр. 1

Report title
[DM.cdsMainCFG.L_COMPANY_NAME]

Лицевой сч. [CustIDM.cdsCustomer."ACCOUNT_NO"]
И.О. [CustIDM.cdsCustomer."SURNAME"] [CustIDM.cdsCustomer

Период, вх. долг Платежи кли

Вставка поля БД

- cdsDiscBjPeriodCustom
- cdsRepCustSumLookUp
- cdsRepMainState
- cdsRepNewActivCustomer
- custDM.cdsCustDiscFacto
- custDM.cdsCustDoc
- custDM.cdsCustFirHouse

Иンスпектор

Font (Font)

FrameColor clBlack

FrameStyle psSolid

FrameType 0

FrameWidth 1,00

GapX 2

Редактор текста

Лицевой сч.

```
begin  
end
```

Мемо2: Лицевой сч

Дизайнер отчета

Подробный отчет о балансе взаиморасчетов можно посмотреть, нажав кнопку баланс.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Лиц счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес		
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.
▶ 2046	58.30.3	Лысова	Н.А.	8 (495) 244-5	Москва	Гоголя	30	3
2047	58.30.4	Барановский	В.И.	8 (495) 211-1	Москва	Гоголя	30	4
2048	58.30.5	Осталенко		8 (495) 223-2	Москва	Гоголя	30	5
2049	58.30.7	Тополя	В.В.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	30	7
2050	58.30.9	Гресь	Р.А.	8 (495) 233-2	Москва	Гоголя	30	9
2051	58.30.12	Пашкова	Г.Д.	6-25-53	Москва	Гоголя	30	12

Кнопка просмотра отчета о балансе и взаиморасчетах

Открывается режим просмотра отчета перед печатью

Billing_2000 - [Предварительный просмотр]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

121%

По состоянию на: 31.12.2018 20:33:27

Лицевой сч.: 2046 Адрес: Гоголя д. 30 кв. 3
 Ф И О: Лысова Н.А. Статус: Подключен

Период, вх. долг	Платежи клиента	К оплате за услуги	
Январь 2013 г. Вх. долг = 0		оплата пакета Базовый (за Январь 2013 г.)	40
Февраль 2013 г. Вх. долг = 40		оплата пакета Базовый (за Февраль 2013 г.)	40
Март 2013 г. Вх. долг = 80		оплата пакета Базовый (за Март 2013 г.)	40
Апрель 2013 г. Вх. долг = 120		оплата пакета Базовый (за Апрель 2013 г.)	40
Май 2013 г. Вх. долг = 160		оплата пакета Базовый (за Май 2013 г.)	40
Июнь 2013 г. Вх. долг = 200		оплата пакета Базовый (за Июнь 2013 г.)	40
Июль 2013 г. Вх. долг = 240		оплата пакета Базовый (за Июль 2013 г.)	40
Август 2013 г. Вх. долг = 280		оплата пакета Базовый (за Август 2013 г.)	40
Сентябрь 2013 г. Вх. долг = 320	оплата пакета Базовый 06.09.2013	оплата пакета Базовый (за Сентябрь 2013 г.)	40
	оплата пакета Базовый 07.09.2013		0
Октябрь 2013 г. Вх. долг = 40		оплата пакета Базовый (за Октябрь 2013 г.)	40
Ноябрь 2013 г. Вх. долг = 80	оплата пакета Базовый 01.11.2013	оплата пакета Базовый (за Ноябрь 2013 г.)	40
Декабрь 2013 г. Вх. долг = 40		оплата пакета Базовый (за Декабрь 2013 г.)	40

№в. 1/2

Просмотр отчета о балансе и взаиморасчетах перед печатью

Отчет можно распечатать.

Периодические (абонентские) услуги

Управление подключением/отключением клиентов к периодическим (абонентским) услугам (пакетам) осуществляется в закладке «Периодические услуги».

The screenshot shows the Billing_2000 application window. The main table lists client information:

Лиц. счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус	
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.				
1	1.81.10	Иванов	И.И.	8 (495) 232-5	Москва	28 Июля	81	10	0	Не подключался	плох	

Below the table, there is a summary row: Итого 1 0.

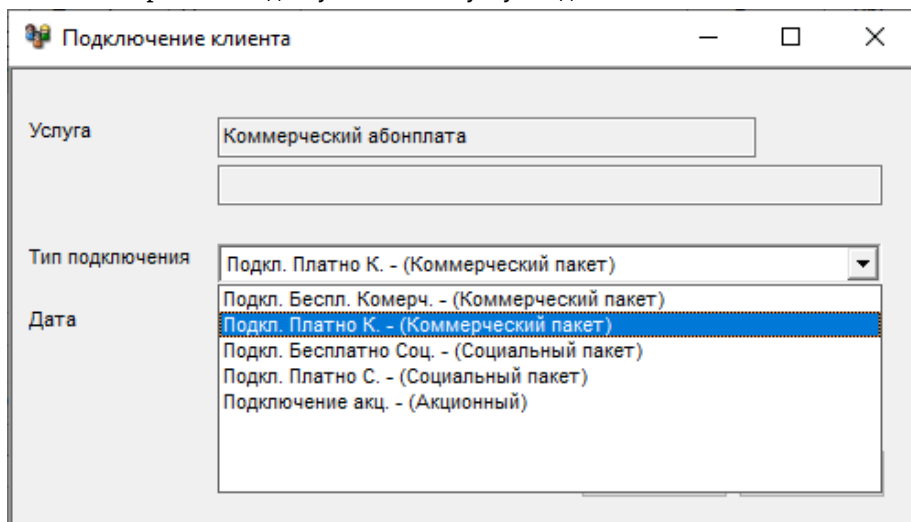
The 'Периодические услуги' tab is active, showing a table with columns: Наименование, Статус, Тариф. A red arrow points to the 'Подключить' button on the right side of this table.

Below that is the 'История подключений' section with columns: Дата подкл., Тип подкл., Дата откл., Тип откл., Дог. до, Смарткарта.

Закладка «Периодические услуги»

Подключение услуг

Кнопка “Подключить” предназначена для подключения к услугам, к которым клиент еще не подключен. В зависимости от текущих тарифных планов отображаются доступные типы услуг подключения.

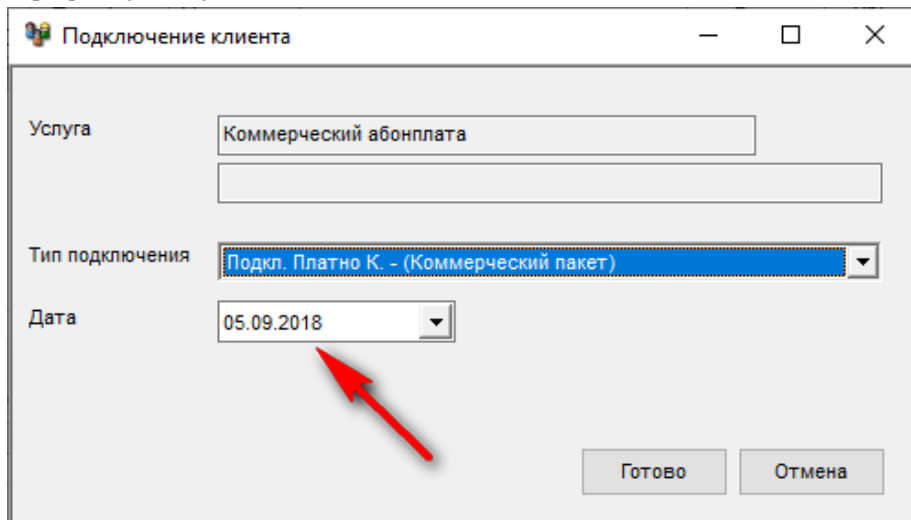


The screenshot shows a dialog box titled "Подключение клиента" (Client Connection). It contains the following fields:

- Услуга** (Service): A text box containing "Коммерческий абонплата" (Commercial subscription).
- Тип подключения** (Connection type): A dropdown menu with "Подкл. Платно К. - (Коммерческий пакет)" (Paid Commercial - (Commercial package)) selected.
- Дата** (Date): A dropdown menu with a list of options: "Подкл. Беспл. Комерч. - (Коммерческий пакет)" (Paid-free Commercial - (Commercial package)), "Подкл. Платно К. - (Коммерческий пакет)" (Paid Commercial - (Commercial package)), "Подкл. Бесплатно Соц. - (Социальный пакет)" (Paid-free Social - (Social package)), "Подкл. Платно С. - (Социальный пакет)" (Paid Social - (Social package)), and "Подключение акц. - (Акционный)" (Subscription promo - (Promotional)). The option "Подкл. Платно К. - (Коммерческий пакет)" is highlighted in blue.

Подключение абонентской услуги

Так же обязательно надо указать дату подключения к выбранному тарифному плану.



The screenshot shows the same dialog box as above, but with the date field filled in. The date "05.09.2018" is entered in the "Дата" field. A red arrow points to the date field. At the bottom right, there are two buttons: "Готово" (Ready) and "Отмена" (Cancel).

Дата подключения

Текущее состояние и история подключений клиента отображается в закладке **“Периодические услуги”**. Клиент может одновременно быть подключен к нескольким периодическим (абонентским) услугам. Тарификация осуществляется по всем активным услугам.

The screenshot shows the 'Billing_2000' application window. The main data table is as follows:

Лиц. счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
1	1.81.10	Иванов	И.И.	8 (495) 232-5	Москва	28 Июля	81	10	0		Подключен
Итого		1							0		

Below the table, the 'Периодические услуги' (Periodic services) tab is active, showing a table of services:

Наименование	Статус	Тариф
Коммерческий абонплата	Подключен	100

The 'История подключений' (Connection history) section shows the following record:

Дата подкл.	Тип подкл.	Дата откл.	Тип откл.	Дог. до	Смарткарта
05.09.2018	Подкл. Платно К.			31.12.4712	

Two red arrows in the image point to the 'Тариф' value '100' in the services table and the 'Дата подкл.' value '05.09.2018' in the connection history table.

Закладка "Периодические услуги"

После **“закрытия месяца”**, в котором было подключение, будет произведена тарификация с учетом вновь подключенных услуг и количеством дней, когда услуга была подключена.

Billing_2000 - [Предварительный просмотр]

Октябрь 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

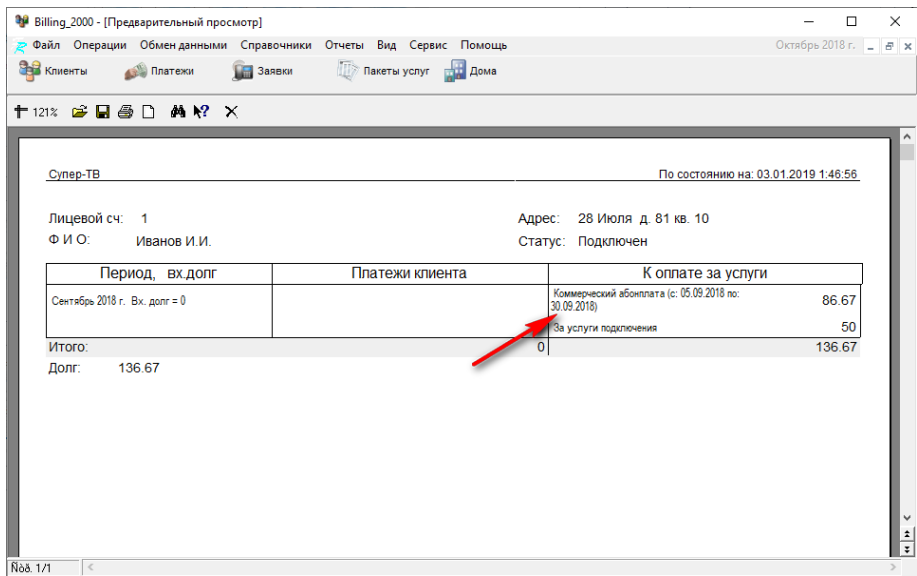
121%

Супер-ТВ По состоянию на: 03.01.2019 1:46:56

Лицевой сч: 1 Адрес: 28 Июля д. 81 кв. 10
Ф И О: Иванов И.И. Статус: Подключен

Период, вх. долг	Платежи клиента	К оплате за услуги
Сентябрь 2018 г. Вх. долг = 0		Коммерческий абонплата (с: 05.09.2018 по: 30.09.2018) 86.67
		За услуги подключения 50
Итого:	0	136.67
Долг: 136.67		

№в. 1/1



Сведения о тарификации услуги

Отключение услуг

Кнопка “Отключить” предназначена для отключения услуг, к которым подключен клиент. В зависимости от выбранной услуги и текущих тарифных планов отображаются доступные типы услуг отключения.

The screenshot shows the Billing_2000 application window. The main table displays client information and service details. A red arrow points to the 'Отключить' button in the service details section.

Лиц счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус	
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.				
1	1.81.10	Иванов	И.И.	8 (495) 232-5	Москва	28 Июля	81	10	136,67		Подключен	плох
Итого		1							136,67			

Наименование	Статус	Тариф	Подключить	Отключить
Коммерческий абонплата	Подключен	100		

Дата подкл	Тип подкл	Дата откл	Тип откл.	Дог. до	Смарткарта
05.09.2018	Подкл. Платно К.			31.12.4712	

Кнопка "Отключить" услуги

отключение клиента

Услуга: Коммерческий абонплата

Тип отключения: Откл. за неуплату К. - (Коммерческий пакет)

Дата: 20.09.2018

Готово Отмена

Отключение услуги

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск

Лиц счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
1	1.81.10	Иванов	И.И.	8 (495) 232-5	Москва	28 Июля	81	10	103,33		Откл. за неуплату К. 20.09.2018 плох
Итого		1						103,33			

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

Наименование	Статус	Тариф
Коммерческий абонплата	Отключен	100

История подключений

Дата подкл	Тип подкл	Дата откл	Тип откл.	Дог. до	Смарткарта
05.09.2018	Подкл. Платно К.	20.09.2018	Откл. за неуплату К.	31.12.4712	

Подключить Отключить Правка Истории

Информация об отключенной услуге

Billing_2000 - [Предварительный просмотр] Октябрь 2018 г.

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

121%

Супер-ТВ По состоянию на: 03.01.2019 2:14:34

Лицевой сч: 1 Адрес: 28 Июля д. 81 кв. 10
 Ф И О: Иванов И.И. Статус: Откл. за неуплату К. 20.09.2018

Период, вх. долг	Платежи клиента	К оплате за услуги	
Сентябрь 2018 г. Вх. долг = 0		Коммерческий абонплата (с: 05.09.2018 по: 20.09.2018)	53.33
		За услуги подключения	50
Итого:			103.33
Долг:	103.33		

№в. 1/1

Тарификация осуществляется только за дни, когда услуга была подключена

Правка истории услуг

Кнопка “Правка истории услуг” предназначена для корректировки услуг, к которым подключен клиент. Данной функцией следует пользоваться очень аккуратно.

Дата подкл.	Тип подкл.	Дата откл.	Тип откл.
05.09.2018	Подкл. Платно К.	20.09.2018	Откл. за неуплату К.

Правка истории услуг

Услуги по факту

В закладке “Услуги по факту” можно добавлять разовые услуги с указанием фактического количества и стоимости.

The screenshot shows the Billing_2000 application window. The main window title is "Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]". The menu bar includes "Файл", "Операции", "Обмен данными", "Справочники", "Отчеты", "Вид", "Сервис", and "Помощь". The toolbar contains icons for "Клиенты", "Платежи", "Заявки", "Пакеты услуг", and "Дом".

The main data table has the following columns: Лиц. счет, Код, Клиент (Фамилия, И.О.), Телефон, Нас. пункт, Адрес (Улица, Дом, № кв.), Долг, Кр. статус, and Статус. The first row shows a client with account number 1.81.1, name Иванов И.П., address 28 Июля 81, № кв. 1, debt 0, and status Подключен. An "Итого" row shows a total of 1 for the account code and 0 for the debt.

The bottom pane shows the "Услуги по факту" tab. The table below has columns: Дата, Наименование, Кол-во, Цена, Сумма, and Примечание. A red arrow points to the "Наименование" column in the first row, which contains the text "Замена кабеля".

Лиц. счет	Код	Клиент	Телефон	Нас. пункт	Адрес	Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия И.О.			Улица Дом № кв.			
1	1.81.1	Иванов И.П.		Брест	28 Июля 81 1	0		Подключен
Итого		1				0		

Дата	Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	Примечание
15.11.2018	Замена кабеля	1	1000	1000	

Услуги по факту

Итоговая сумма фактически оказанных в заданный период услуг суммируется и добавляется к долгу клиента при тарификации за период оказания услуги.

Billing_2000 - [Предварительный просмотр]

Январь 2019 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

121%

Супер-ТВ По состоянию на: 04.01.2019 23:31:58

лицевой счет: 1
Ф И О: Иванов И.П.

Адрес: 28 Июля д. 81 кв. 1
Статус: Подключен

Период, вх.долг	Платежи клиента	К оплате за услуги
Октябрь 2018 г. Вх. долг = 0	Коммерческий абонплата 30.10.2018	Коммерческий абонплата (с. 10.10.2018 по: 31.10.2018)
	100	70.97
Ноябрь 2018 г. Вх. долг = -29.03	28.11.2018	Коммерческий абонплата (за Ноябрь 2018 г.)
	1 000	100
Декабрь 2018 г. Вх. долг = 70.97		Замена кабеля (15.11.2018)
		1 000
Итого:	1 100	Коммерческий абонплата (за Декабрь 2018 г.)
		100
Долг: 170.97		1 270.97

№в. 1/1

При добавлении услуги нужно указать ее тип из справочника типов услуг, который можно вызвать кнопкой.

Услуги по факту

Дата * 15.11.2018

Услуга * Замена кабеля

Количество * 1

Цена * 1000

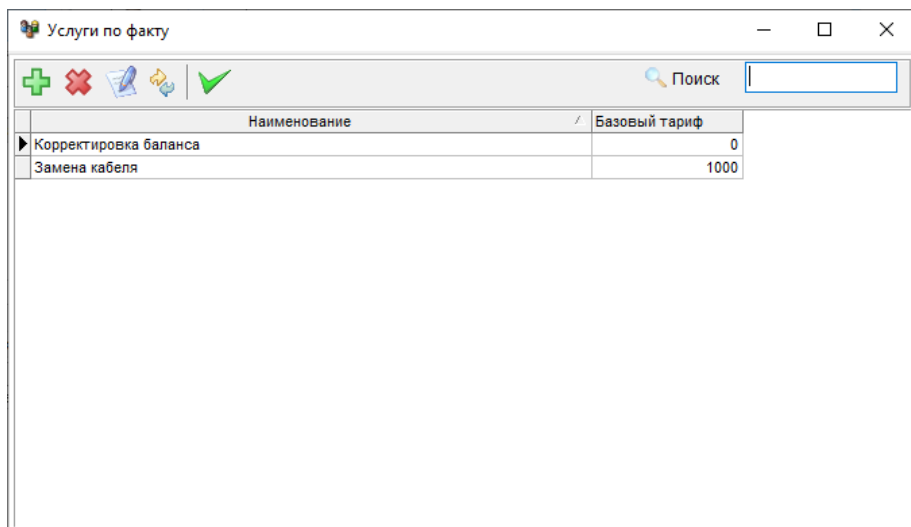
Стоимость 1000

Примечание: оплата только за работу, кабель бесплатно

Готово Отмена

Кнопка вызова справочника типов услуг

Справочник типов услуг

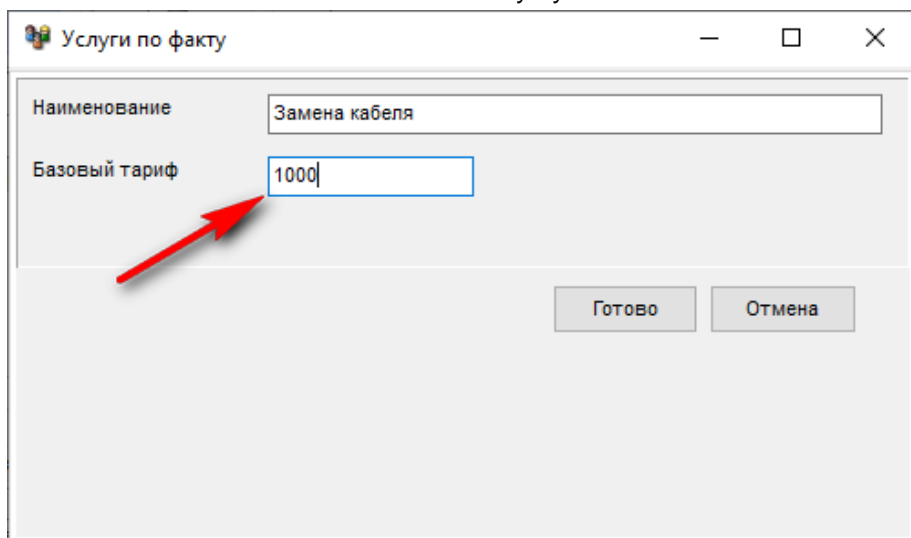


Услуги по факту

Поиск

Наименование	Базовый тариф
Корректировка баланса	0
Замена кабеля	1000

Список типов услуг



Услуги по факту

Наименование: Замена кабеля

Базовый тариф: 1000

Готово Отмена

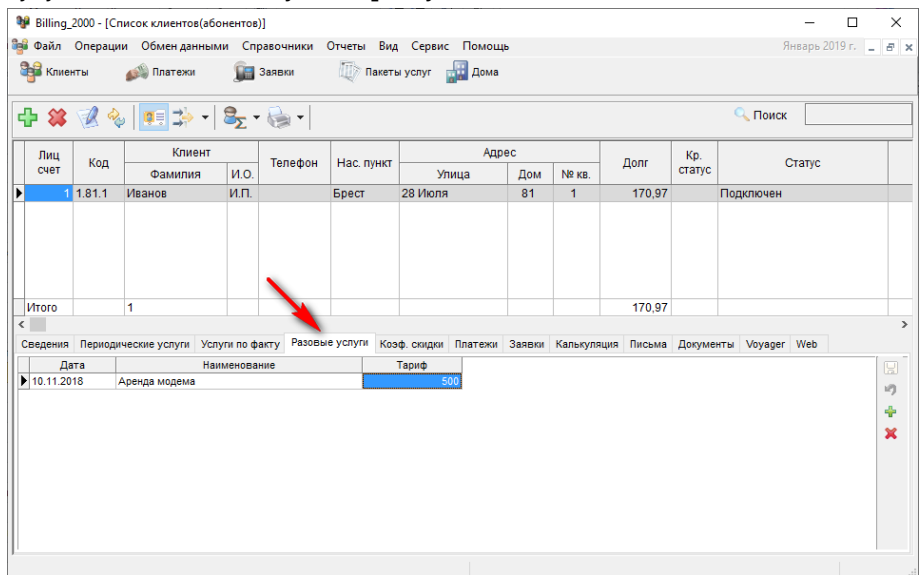
Атрибуты типа услуги

Атрибут “Базовый тариф” применяется, как справочный для упрощения ввода данных. Его значение подставляется при выборе указанного типа и может в дальнейшем быть изменено при необходимости.

Разовые услуги

В закладке “Разовые услуги” можно добавлять разовые услуги по фиксированным тарифам.

ВНИМАНИЕ. Данная функция устарела и оставлена для совместимости с предыдущими версиями программы. В будущих версиях все разовые услуги будут заменены на “Услуги по факту”.



Разовые услуги

Для работы с разовыми услугами нужно предварительно создать хотя бы один тариф с типом услуги “разовая”.

Тарифные планы

Пакеты

Пакет услуг

Социальный пакет

Коммерческий пакет

Разовые

Поиск

Наименование услуги	Код	Тип	Подчинение	Примечание
Аренда модема	*	разовая	Нет	

Тарифы

С	По	Сумма
01.09.2018	31.12.4712	500

Тариф разовой услуги

Заявки

Модуль учета заявок от абонентов на ремонт и техническое обслуживание позволяет вести учет обращений, типовых неисправностей и качества обслуживания.

Добавление заявки

Заявки абонентов добавляются из карточки абонента в закладке «Заявки».

The screenshot shows the 'Billing_2000' application window. The main menu includes 'Файл', 'Операции', 'Обмен данными', 'Справочники', 'Отчеты', 'Вид', 'Сервис', and 'Помощь'. The toolbar contains icons for 'Клиенты', 'Платежи', 'Заявки', 'Пакеты услуг', and 'Дома'. The main data table has columns for 'Лиц. счет', 'Код', 'Клиент' (with sub-columns for 'Фамилия' and 'И.О.'), 'Телефон', 'Нас. пункт', 'Адрес' (with sub-columns for 'Улица', 'Дом', and '№ кв.'), 'Долг', 'Кр. статус', and 'Статус'. The first row shows data for client 'Иванов' with a debt of 103.33 and a status of 'Откл. за неуплату К. 20.09.2018 плох'. Below this table is an 'Итого' row and a navigation bar with tabs for 'Сведения', 'Периодические услуги', 'Услуги по факту', 'Разовые услуги', 'Козф. скидки', 'Платежи', 'Заявки', 'Калькуляция', 'Письма', 'Документы', 'Voysager', and 'Web'. The 'Заявки' tab is active, showing a table with columns 'Дата', 'План', 'время с.', 'по:', 'Описание заявки', and 'Исполни'. A 'Добавить заявку' button is located at the bottom right of the 'Заявки' table, with a red arrow pointing to it.

Кнопка добавления заявки

Новая заявка

Лиц.счет: 1

ФИО: 8 (495) 232-52-10

Адрес: Иванов Иван Иванович

Телефон: 28 Июля 81 10

Дата: 10.12.2018

Плановая дата: 10.12.2018

с: 10:00 по: .:

Описание заявки: Не работает сеть

Исполнители: - В работе

Текущие заявки

План	время с:	по:	Описание заявки	Адрес

Добавить Отмена

Добавление заявки

При добавлении заявки указывается:

- Дата
- Плановая дата
- Время с:
- Время по:
- Описание заявки

Для удобства отображается список текущих заявок.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Декабрь 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома


Поиск

Лиц счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
▶ 1	1.81.1	Иванов	И.П.		Брест	28 Июля	81	1	0		Подключен
Итого		1							0		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voysaver Web

Дата	План	время с.	по:	Описание заявки	Исполнители
▶ 10.12.2018	10.12.2018	09:30	10:00	Не работает сеть	Бригада 1

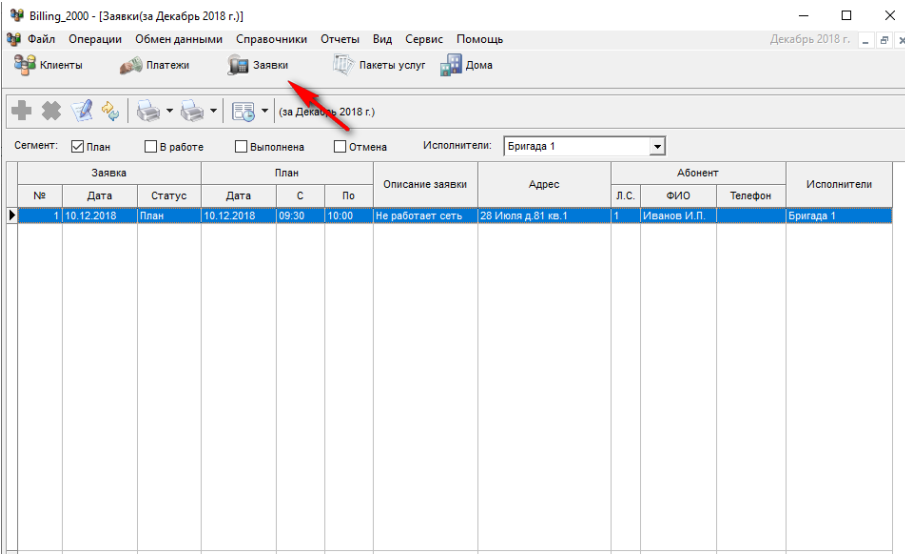
Добавить заявку



Список заявок клиента

Просмотр заявок

Список всех заявок можно посмотреть в форме списка заявок, которая вызывается кнопкой меню “Заявки”.



The screenshot shows a window titled "Billing_2000 - [Заявки(за Декабрь 2018 г.)]". The menu bar includes "Файл", "Операции", "Обмен данными", "Справочники", "Отчеты", "Вид", "Сервис", and "Помощь". The main menu has icons for "Клиенты", "Платежи", "Заявки", "Пакеты услуг", and "Дома". A red arrow points to the "Заявки" icon. Below the menu is a toolbar with various icons and a date filter "(за Декабрь 2018 г.)". The main area contains a table with the following data:

Заявка			План			Описание заявки	Адрес	Абонент			Исполнители
№	Дата	Статус	Дата	С	По			Л.С.	ФИО	Телефон	
1	10.12.2018	План	10.12.2018	09:30	10:00	Не работает сеть	28 Июля д 81 кв 1	1	Иванов И.П.		Бригада 1

Выбор режима просмотра заявок

Статус и другие атрибуты заявки можно изменить, открыв редактор заявки.

Billing_2000 - [Заявки(за Декабрь 2018 г.)] Декабрь 2018 г.

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Лиц.счет: 1
ФИО: Иванов И.П.
Адрес: 28 Июля д.81 кв.1
Телефон: _____

Дата: 10.12.2018
Плановая дата: 10.12.2018 с: 09:30 по: 10:00

Описание заявки: Не работает сеть

Исполнители: Бригада 1

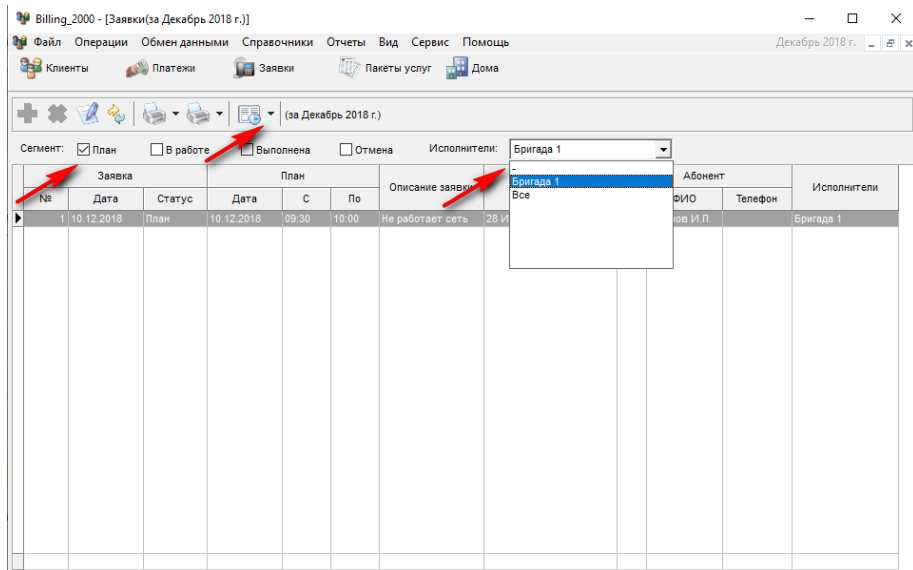
Статус:
 Отмена План В работе Выполнена

Печать наряда-заявки Сохранить Отмена

Статус новой заявки

Фильтрация

Есть возможность отфильтровать заявки за выбранный временной период по бригадам и по статусу выполнения.

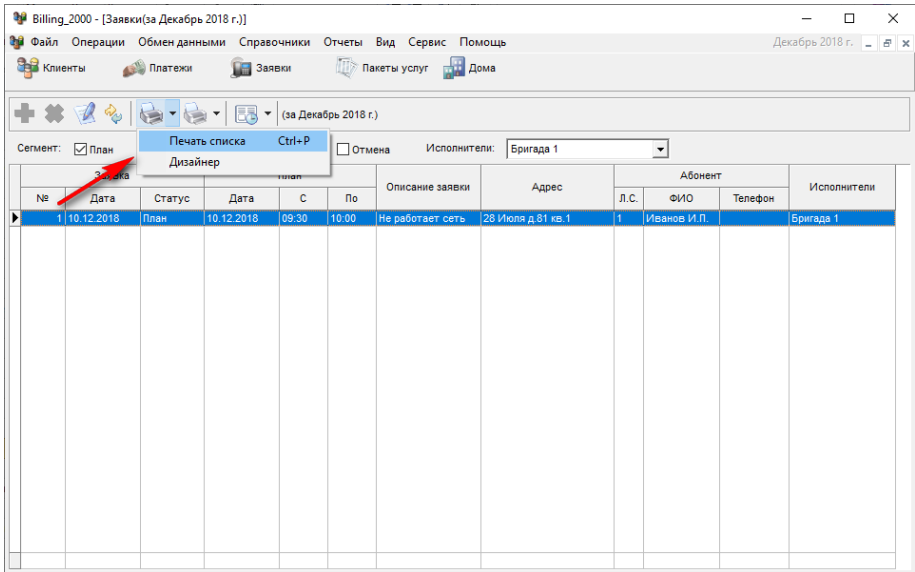


The screenshot shows the Billing_2000 application window. The title bar reads "Billing_2000 - [Заявки(за Декабрь 2018 г.)]". The menu bar includes "Файл", "Операции", "Обмен данными", "Справочники", "Отчеты", "Вид", "Сервис", and "Помощь". The toolbar contains icons for "Клиенты", "Платежи", "Заявки", "Пакеты услуг", and "Дома". Below the toolbar, there are filter options: "Сегмент:" with checkboxes for "План" (checked), "В работе", "Выполнена", and "Отмена"; and "Исполнители:" with a dropdown menu currently set to "Бригада 1". A table of requests is displayed below. The table has columns: "№", "Дата", "Статус", "План" (with sub-columns "Дата", "С", "По"), "Описание заявки", "Исполнители", "Абонент" (with sub-columns "ФИО", "Телефон"), and "Исполнители". The first row of data shows: "1", "10.12.2018", "План", "10.12.2018", "09:30", "10:00", "Не работает сеть", "28 И", "ов И.П.", "Телефон", "Бригада 1".

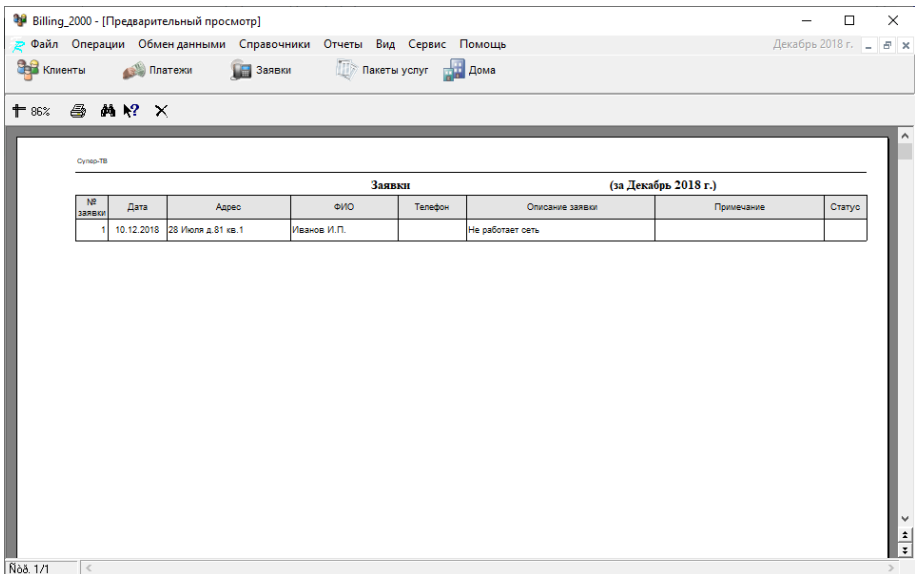
№	Дата	Статус	План			Описание заявки	Исполнители	Абонент		Исполнители
			Дата	С	По			ФИО	Телефон	
1	10.12.2018	План	10.12.2018	09:30	10:00	Не работает сеть	28 И	ов И.П.	Телефон	Бригада 1

Быстрые фильтры заявок

Есть возможность распечатать список выбранных заявок.

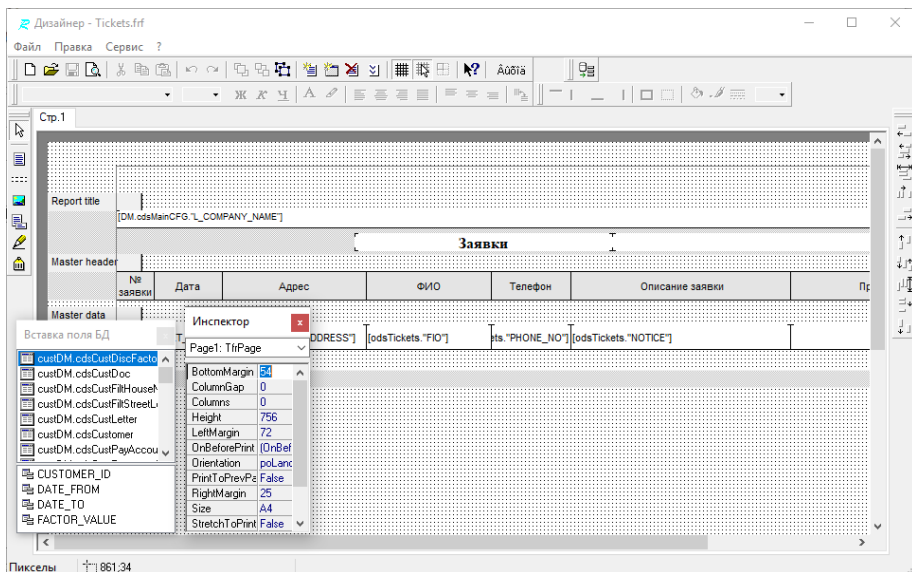


Меню печати списка заявок



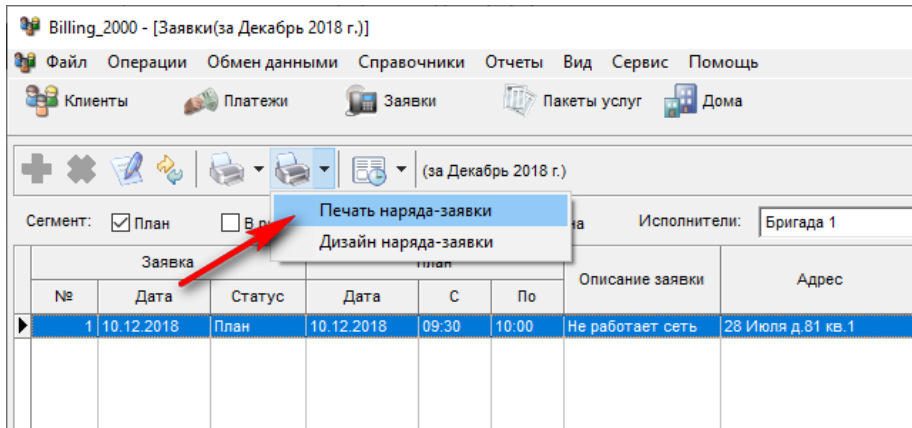
Печать списка заявок

Формат печати списка заявок можно изменить в дизайнера отчетов.

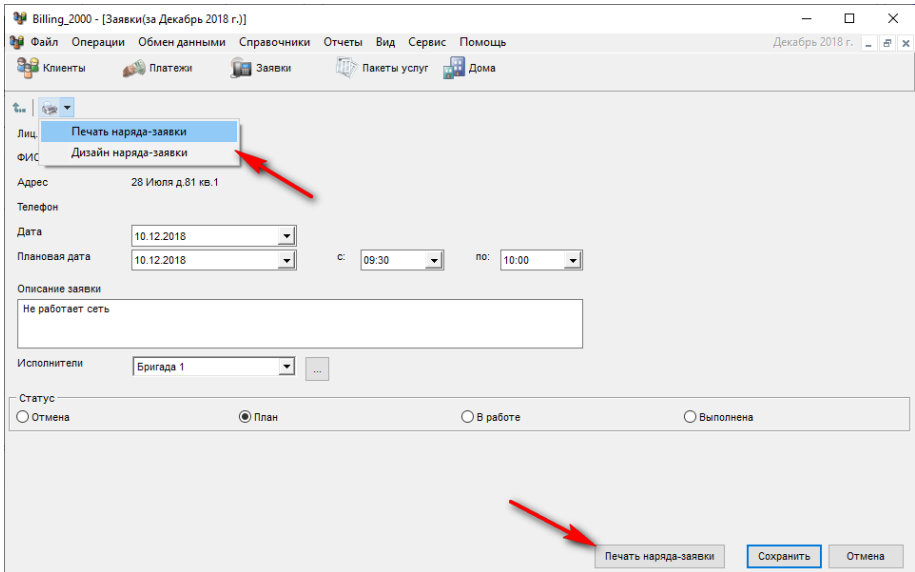


Дизайнер формы печати списка заявок

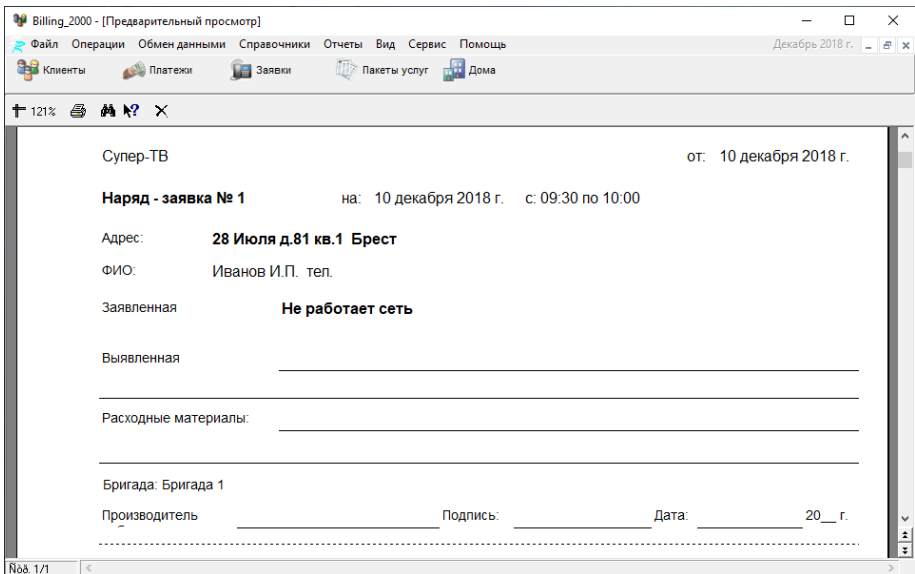
А так же можно распечатать наряд-заказы на обслуживание.



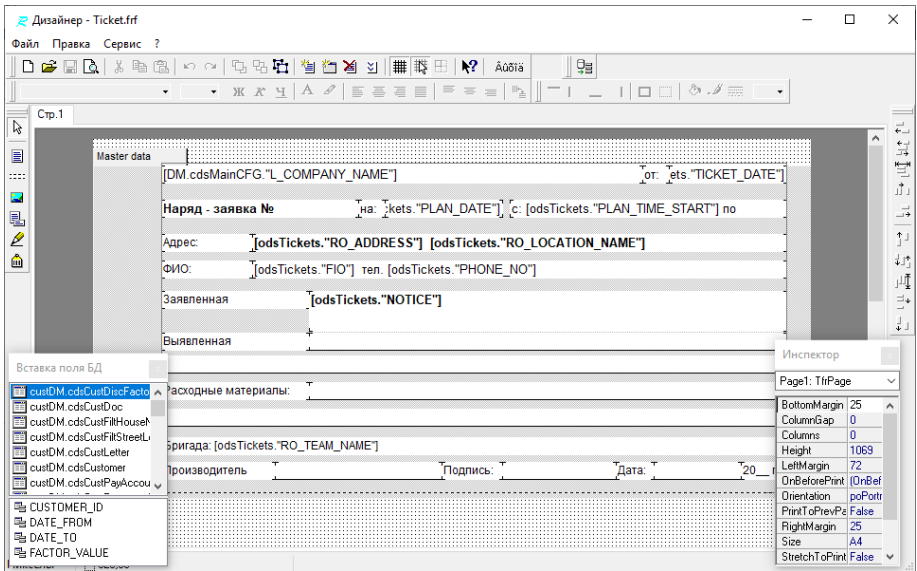
Меню печати наряда-заявки из списка



Меню и кнопка печати наряда-заявки из формы



Печать наряда-заявки

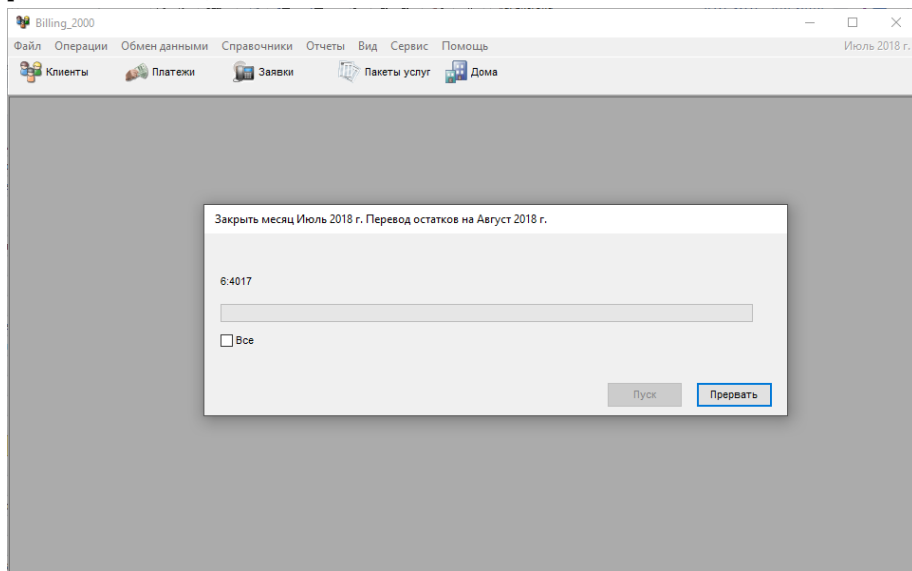


Дизайн наряда-заявки

Заккрытие месяца

Ежемесячно производится закрытие расчетного периода (месяца). При этом абоненту начисляется сумма долга по алгоритму: берется остаток долга с предыдущего месяца, суммируются все оказанные услуги по тарифам на выбранный месяц и вычитаются все суммы платежей за указанный период.

Для закрытия месяца выбираем пункт меню “Операции -> закрыть расчетный месяц”.



Диалог "закрытие месяца"

При необходимости расчеты можно откатить “Операции -> возврат на предыдущий месяц”. Обычно делается возврат два раза с последующим закрытием месяца для корректного перерасчета задолженностей.

Текущий расчетный период указывается в правом верхнем углу программы.

Billing_2000 - [Список клиентов(абонентов)]

Август 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

Поиск

Лиц счет	Код	Клиент		Телефон	Нас. пункт	Адрес			Долг	Кр. статус	Статус
		Фамилия	И.О.			Улица	Дом	№ кв.			
▶ 1715	58.38.7	Бондарь	А.В.	8 (495) 232-5	Москва	Гоголя	38	7	0		Не подключался
2041	58.7.1	Зюзина	И.В.	8 (495) 232-1	Москва	Гоголя	7	1	243	базов	Подкл. пакета Базовый (повто
2042	58.7.2	Пилипенко	А.М.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	2	0		Откл. по заявке Базовый 30.11
2043	58.7.5	Халанская	О.Э.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	5	0	базов	Подключен
2044	58.7.7	Халанский	В.Н.	8 (495) 233-1	Москва	Гоголя	7	7	0	базов	Подключен
2045	58.28.-	Волкова	Л.И.	8 (495) 232-5	Москва	Гоголя	28	-	0	базов	Подключен
2046	58.30.3	Лысова	О.А.	8 (495) 244-5	Москва	Гоголя	30	3	240	базов	Подключен
Итого		49							5 708,8		

Сведения Периодические услуги Услуги по факту Разовые услуги Коэф. скидки Платежи Заявки Калькуляция Письма Документы Voyager Web

№ лиц. счета: 1715 Дата договора: 30.12.1899 Долг: 0

Фамилия: Бондарь Дата перв. подкл.: 30.12.1899

Имя: Александр

Отчество: Васильевич Телефоны: 8 (495) 232-52-10 Статус: Не подключался

Улица: Гоголя

№ квартиры: 7 № дома: 38

Примечание: было СПК; отк. заяв. 01.02.2009

Текущий расчетный период

Оплата за оказанные услуги

Оплата за оказанные услуги может производиться различными методами с указанием вида платежа и даты платежа.

Платежные документы

Для работы со списком платежных документов нужно перейти в режим просмотра списка документов. Для этого выбираем пункт меню "Операции -> Платежи".

№ док.	Дата	Источник платежа	Сумма	% ком. сбора	Ком сбор с НДС	Сумма НДС	Ком. сбор без НДС	Разница сумм	Примечание
1802	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0	0	0 февраль
2060	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0	0	0 февраль
3643	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0	0	0 январь
626	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0	0	0 февраль
2391	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0	0	0 февраль
3046	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0	0	0 февраль
2228	01.03.2018	РНКБ	250	0	0	0	0	0	0 февраль
664	01.03.2018	РНКБ	280	0	0	0	0	0	0 март
2659	01.03.2018	РНКБ	500	0	0	0	0	0	0 февраль-март
2704	01.03.2018	РНКБ	540	0	0	0	0	0	0 январь-февраль
3486	01.03.2018	Касса	240	0	0	0	0	0	0 февраль
2018	01.03.2018	Касса	740	0	0	0	0	0	0 январь-март
489	01.03.2018	Касса	480	0	0	0	0	0	0 январь-февраль
2993	01.03.2018	Касса	240	0	0	0	0	0	0 март
3493	01.03.2018	Касса	480	0	0	0	0	0	0 январь-февраль
2834	01.03.2018	Касса	140	0	0	0	0	0	0 декабрь+ долг
2367	01.03.2018	Касса	480	0	0	0	0	0	0 январь-февраль
2015	01.03.2018	Касса	480	0	0	0	0	0	0 март-апрель
1141	01.03.2018	Касса	240	0	0	0	0	0	0 март
1678	01.03.2018	Касса	240	0	0	0	0	0	0 февраль
2994	01.03.2018	Касса	240	0	0	0	0	0	0 март
3322	01.03.2018	Касса	240	0	0	0	0	0	0 февраль
382			141817		0	0	0	0	

Список платежных документов

При большом количестве документов желательно фильтровать список для уменьшения отображаемого списка и более быстрого поиска нового документа.

Есть возможность фильтрации, как по предустановленным периодам отбора, так и за произвольный период времени.

Billing_2000 - [Платежные документы(с: 01.03.2018 по: 07.03.2018)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

(с: 01.03.2018 по: 07.03.2018)

№ док.	Дата	Источ. плате	Ком. сбор с НДС	Сумма НДС	Ком. сбор без НДС	Разница сумм	
1802	01.03.2018	РНКБ	0	0	0	0	0 фе
2060	01.03.2018	РНКБ	0	0	0	0	0 фе
3643	01.03.2018	РНКБ	0	0	0	0	0 янв
626	01.03.2018	РНКБ	0	0	0	0	0 фе
2391	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0 фе
3046	01.03.2018	РНКБ	240	0	0	0	0 фе
2228	01.03.2018	РНКБ	250	0	0	0	0 фе

Меню фильтра по периодам

Дополнительно можно фильтровать по источникам (видам) платежей.

07.03.2018]]

Отчеты Вид Сервис Помощь Август 2018 г.

Пакеты услуг Дома

07.03.2018)

Ком. сбор с НДС	Сумма НДС	Ком. сбор без НДС	Разница сумм	
0	0	0	0	Касса
0	0	0	0	Касса
0	0	0	0	Приватбанк
0	0	0	0	Сбербанк
0	0	0	0	Терминал
0	0	0	0	РНКБ
0	0	0	0	январь-февраль
0	0	0	0	декабрь+ долг
0	0	0	0	январь-февраль

Меню фильтра по источникам платежей

Платежные документы (платежки) вводятся одним основным документом, т.е., например, для пачки платежей из банка создается один документ с общей суммой. Это позволяет контролировать правильность ввода данных.

В меню "Платежи", вводим шапку документа, а потом уже платежи по отдельным абонентам.

Billing_2000 - [Платежные документы(с: 01.03.2018 по: 07.03.2018)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

№ документа: 3456 Дата: 01.01.2019

Источник платежа: Касса Сумма: 0

Примечание:

% ком. сбора: 0

Ком. сбор с НДС: 0

Сумма НДС: 0

Шапка платежного документа

Если это банковская выписка, то обычно это выписка (реестр платежей за указанную дату) и квитанции оплаты абонентов (даты платежей могут отличаться от даты реестра).

Либо, при приеме наличных денег, вводится один документ на день, в который постепенно, в течении дня добавляют платежи абонентов.

Платежи можно вводить в любой день, а не только на начало месяца.

Billing_2000 - [Платежные документы(с: 01.03.2018 по: 07.03.2018)] Август 2018 г.

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

№ документа: 3456 Дата: 01.03.2018

Источник платежа: Касса Сумма: 500

Примечание:

% ком. сбора: 0

Ком. сбор с НДС: 0

Сумма НДС: 0

Баланс клиента

Поиск по коду (F5)

Код	ФИО	Адрес	Статус	Долг
58.28.-	2045 Волкова Л.И. т.8 (495) 232-53-16	Гоголя д.28 кв.-	Подключен	0

Плательщик: 2045 Волкова Л.И.

Дата: 01.01.2019 Сумма: 240 Вид платежа: оплата пакета Базовый

Примечание:

№ п/п	Плательщик	Дата	Сумма	Вид платежа	№ платежа	Примечание
1	2047 Барановский В.И.	01.01.2019	240	оплата пакета Базовый	104811	
2		01.01.2019	240		104812	
2			480			

Добавление платежки

Кнопка "Добавить платеж" позволяет быстро добавлять несколько платежей в документ. После ввода последнего платежа нажимаем кнопку "Готово".

Billing_2000 - [Платежные документы(с: 01.03.2018 по: 07.03.2018)]

Файл Операции Обмен данными Справочники Отчеты Вид Сервис Помощь Август 2018 г.

Клиенты Платежи Заявки Пакеты услуг Дома

№ документа: 1343 Дата: 05.03.2018

Источник платежа: Касса Сумма: 960

Примечание: сентябрь-декабрь

% ком. сбора: 0
 Ком. сбор с НДС: 0
 Сумма НДС: 0
 Разница сумм: 100

Код: 58.30.4 ФИО: 2047 Барановский В.И.

Адрес: Гоголя д.30 кв.4

Долг: - 800 Статус: Откл. по заявке Универс. услуги 31.03.2013

Примечание:

№ п/п	Плательщик	Дата	Сумма	Вид платежа	№ платежки	Примечание
1	1343 Акимов З.	05.03.2018	300	оплата пакета Базовый	104038	сентябрь-декабрь
2	2047 Барановский В.И.	01.01.2019	560	оплата пакета Базовый	104813	
2			860			

Адрес клиента

Готово Отмена

Контроль общей суммы платежей

Если была ошибка при вводе сумм платежей, то “Разница сумм” будет не нулевой.

Работа с системой условного доступа (CAS)

На текущий момент поддерживается работа только с [системой условного доступа CAS СТИ](#), Интеграция с другими CAS может быть осуществлена по запросу.

Подразумевается следующий сценарий работы:

Поставщик контента (фирма, предоставляющая услуги сети кабельного телевидения SKTV) предоставляет абонентам пакеты услуг (TV каналов).

Каждый пакет может включать определенный набор транслирования цифровых каналов от разных провайдеров контента.

При заключении договора клиенту выдается смарткарта и декодер сигнала Set Top Box (STB) . Смарткарт у клиента теоретически может быть несколько (и несколько декодеров). Декодер управляется с CAS сервера.

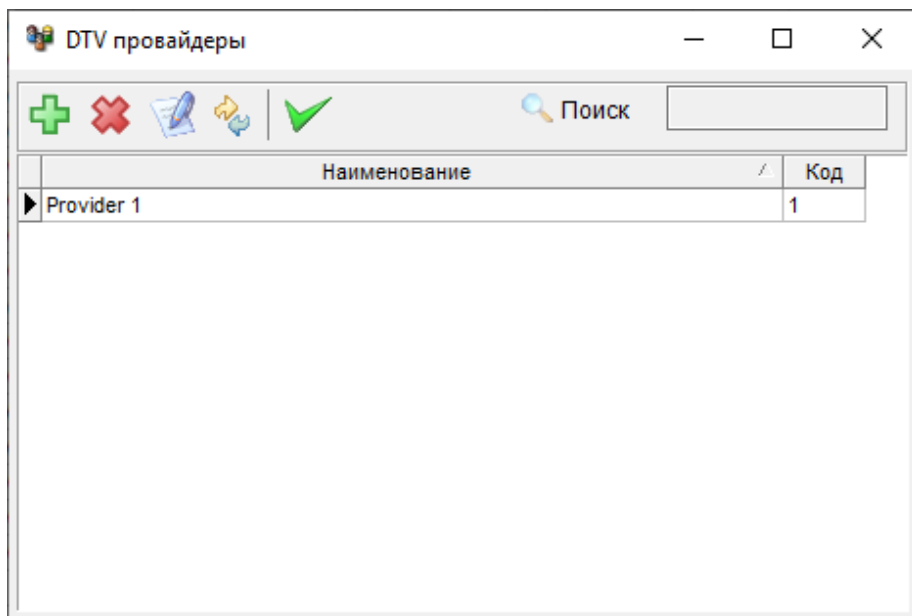
CAS сервер дистанционно программируется из SAS для включения/выключения определенных каналов в зависимости от договора, задолженности за предоставленные услуги и т.д.

На основе информации о подключении / отключении к тем или иным пакетам услуг клиенту в Subscriber Management System (SMS) производится расчет (биллинг) за услуги.

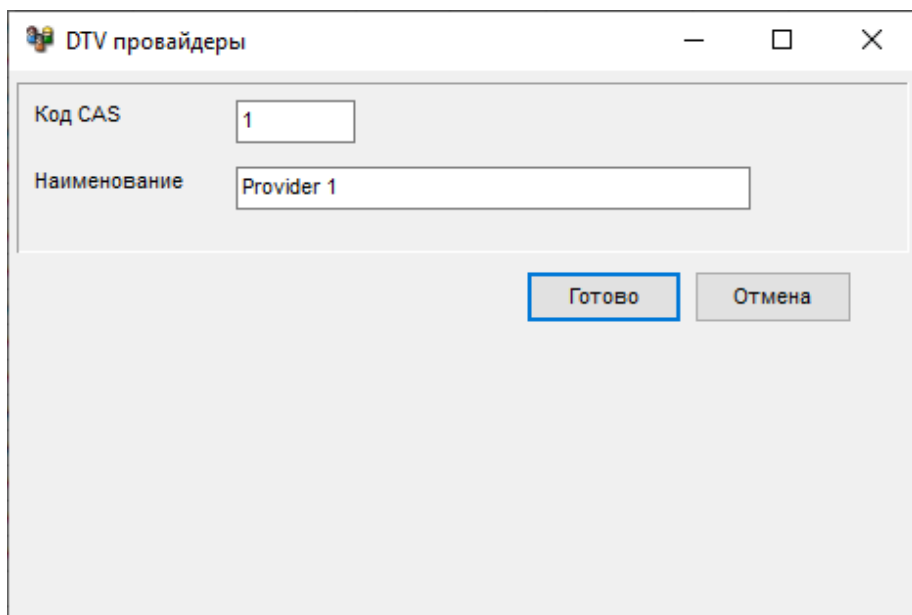
Для активации режима работы с CAS требуется настроить [параметры доступа к CAS серверу](#).

Провайдеры

Для работы с CAS требуется выбор хотя бы одного провайдера. Управление провайдерами осуществляется из меню "CAS -> DTV Провайдеры".



Список DTV провайдеров



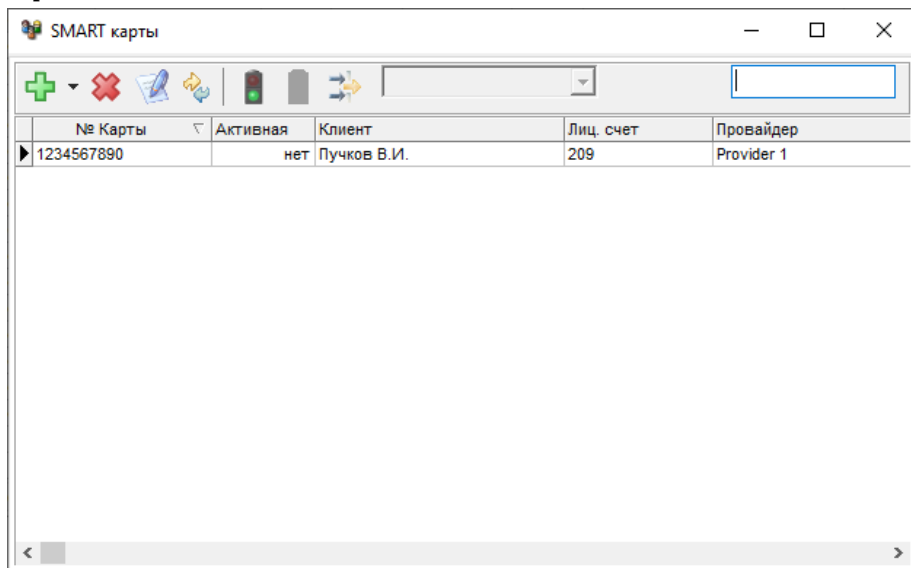
Форма DTV провайдера

Для корректной работы системы требуется ввести "код CAS", это цифровой код, который будет передаваться в командах CAS, а также наименование провайдера.

Смарткарты

Смарт-карты являются ключами для декодера сигнала Set Top Box (STB), т.е. на карточке хранится идентификационный код, по которому в CAS определяется список доступных абоненту пакетов.

Управление смарт-картами осуществляется из меню "CAS -> SMART карты".



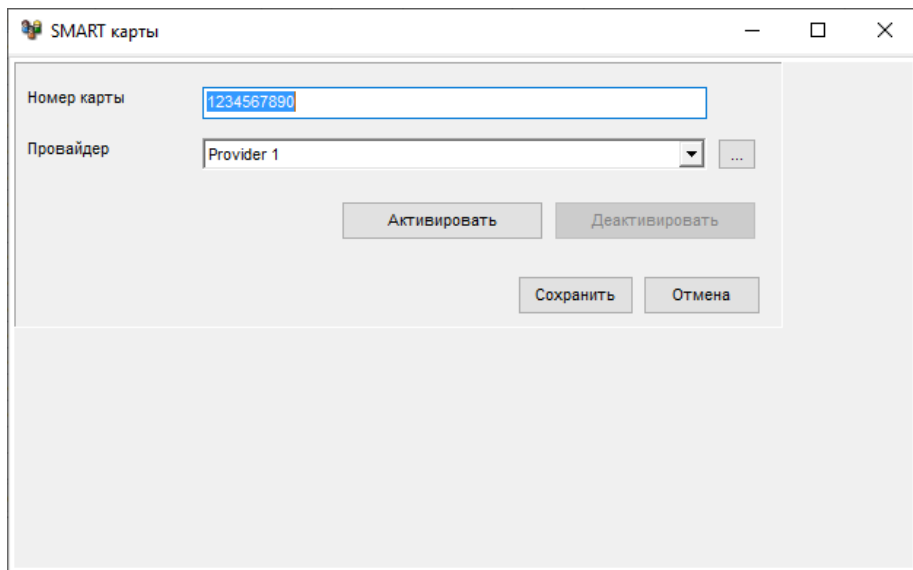
The screenshot shows a window titled "SMART карты" with a toolbar containing icons for adding (+), deleting (-), sending, and other functions. Below the toolbar is a table with the following data:

№ Карты	Активная	Клиент	Лиц. счет	Провайдер
▶ 1234567890	нет	Пучков В.И.	209	Provider 1

Список SMART карт

В списке смарт-карт отображается информация об активности, привязке к провайдеру и информация об абоненте, если карта выдана на руки.

При добавлении новой смарт-карты следует указать 10-ти значный идентификационный код и выбрать провайдера.



Редактирование SMART карты


По нажатию кнопки "Активировать" информация сохраняется в базе данных и в CAS посылается запрос на активацию (акцепт) данной карты.


Если активация прошла успешно, то данную карту можно будет использовать с данной CAS.

Редактирование служебной информации при активации карты блокируется.

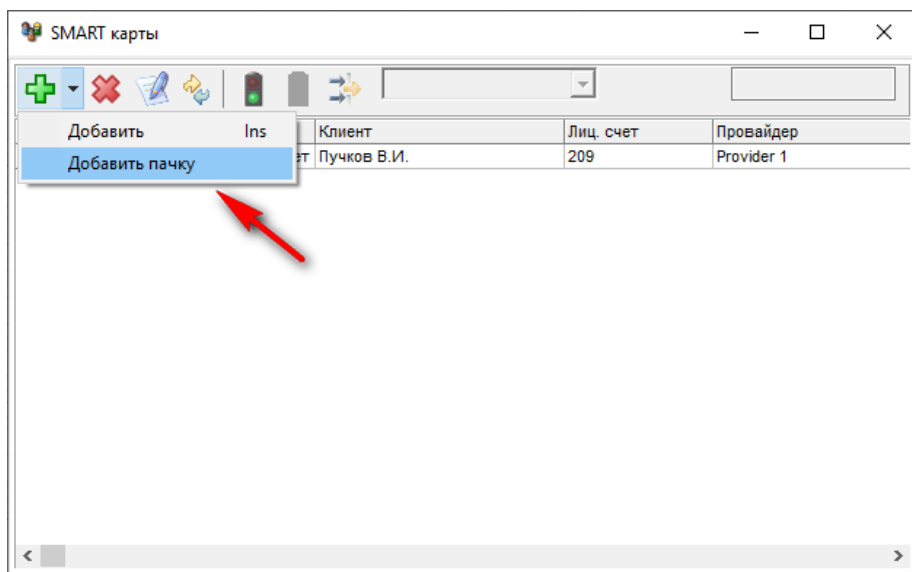
Если потребуется заблокировать карту, то в панели редактирования активной карты следует нажать кнопку "Деактивировать".

Активировать / деактивировать смарт-карту можно и из списка смарт-карт нажатием соответствующих кнопок.

 Кнопка активации смарт-карты.

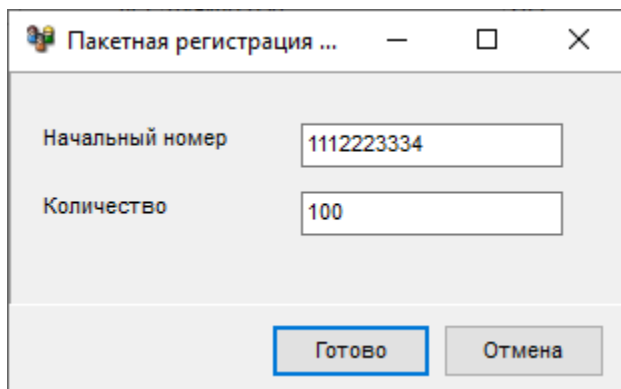
 Кнопка деактивации смарт-карты.

Для удобства добавления пачки карт предусмотрен режим пакетного добавления. Данная операция доступна из контекстного меню.



Меню пакетного добавления SMART карт

В диалоге выбора параметров добавления смарт-карт задается номер первой карты и добавляемое количество. Последующие номера карточек будут генерироваться автоматически.



Пакетное добавление SMART карт

Руководство администратора

Установка программы

Демонстрационная версия программы для простоты установки и минимизации операций по настройке поставляется с встроенной версией системы управления базами данных СУБД Oracle 9i lite.

Производительность данной СУБД позволяет комфортно работать с базой данных до 10000–20000 клиентов в однопользовательском режиме.

Для практической работы (не демоверсией) с данной СУБД необходимо приобрести лицензию у региональных представителей компании Oracle.

Технические требования

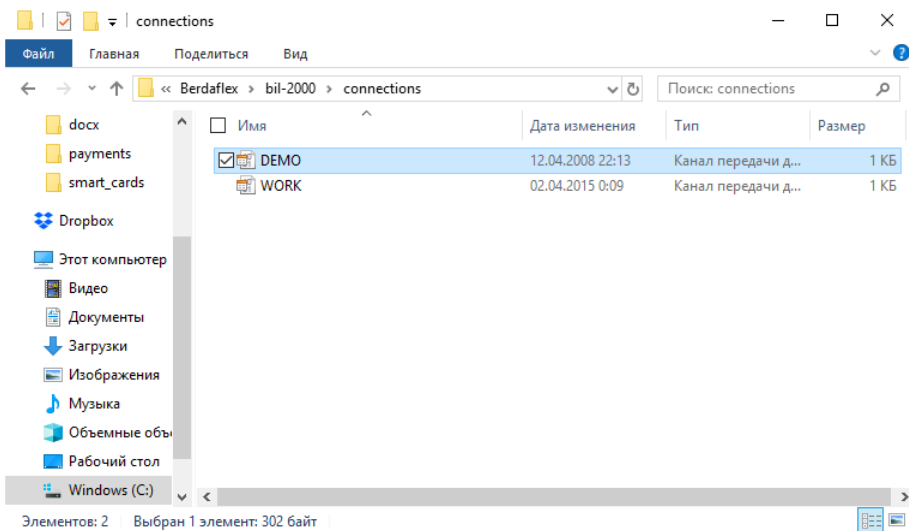
- Компьютер класса IBM PC с процессором 800МГц и выше, оперативной памятью 512Мб и выше, свободным местом на жестком диске порядка 100 Мб;
- Операционная система Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10;
- СУБД Oracle 9i Lite для однопользовательской работы (включена в состав инсталлятора демоверсии).

Решение проблем по установке программы “bil-2000” версии 3.0.X.X

При установке программы с помощью инсталлятора автоматически устанавливается встроенная версия СУБД Oracle 9i Lite и настраивается ODBC соединение для подключения к базе данных.

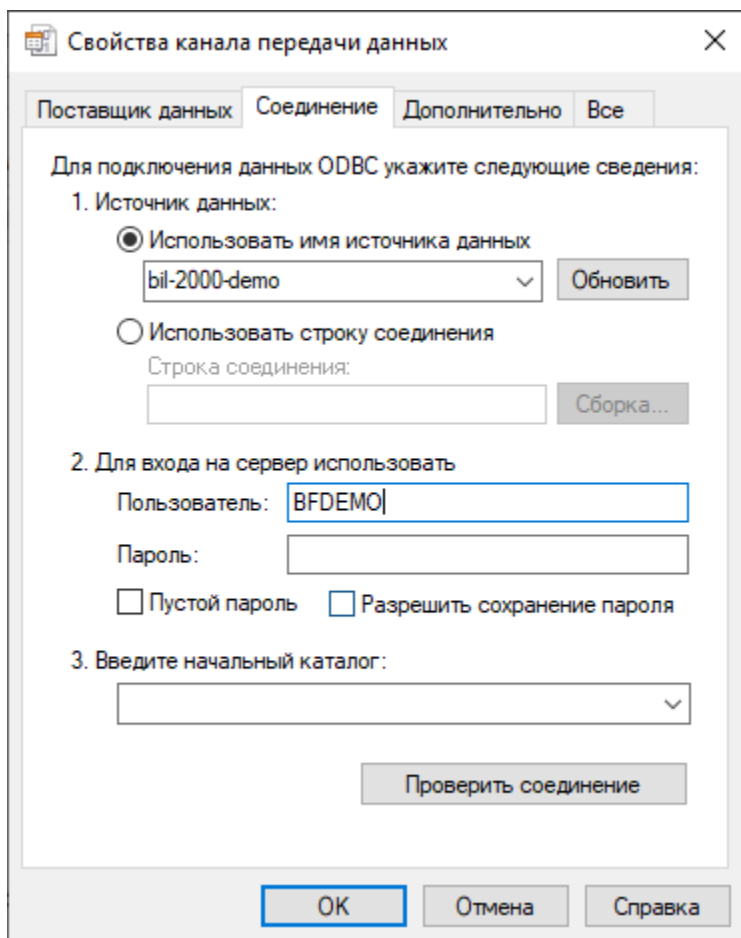
Если после установки программы не удастся подключиться к базе данных, то следует проверить:

В дочерней папке ./connections относительно папки установки программы расположен файл подключения к базе данных «DEMO.udl»



Папка с настройками соединения с базой данных

При открытии данного файла программой по умолчанию “Microsoft Data Access — OLE core services” (двойным кликом) отображается диалог параметров соединения (для изменения этого файла нужно предоставить права на редактирование запись пользователю Windows).



Диалог параметров соединения

Для проверки соединения вводим:

- User data source name : **bil-2000-demo**
- User name: **BFDEMO**
- Password: **demo**

и нажимаем кнопку “Проверить подключение”

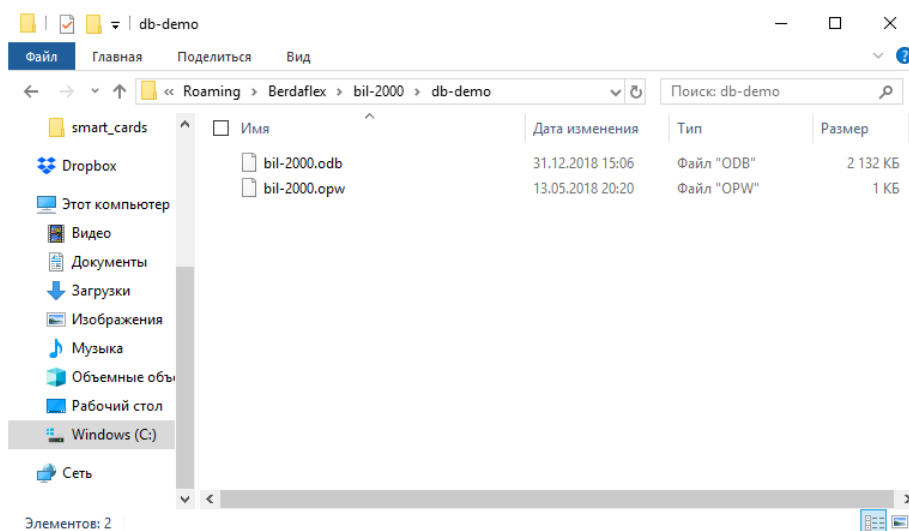
Если все настроено, то должно быть выведено сообщение об успешном соединении.

В случае ошибки проверяем наличие базы данных в каталоге:

..My Documents\Berdaflex\bil-2000\db\

Например: "C:\Documents and Settings\Admin\My Documents\Berdaflex\bil-2000\db\"

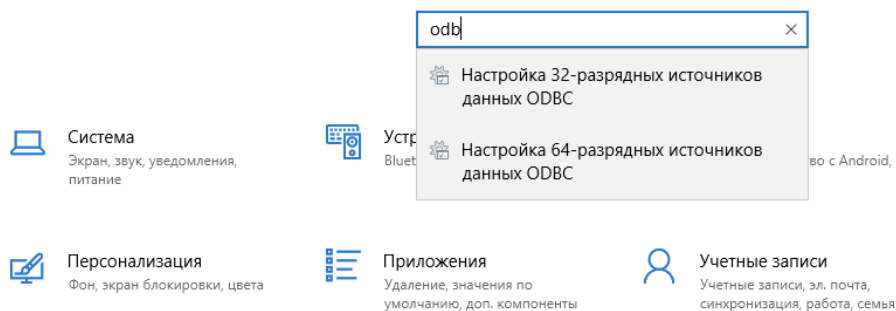
База данных должна включать файлы: *bil-2000.odb*, *bil-2000.opw*



Папка файлов базы данных

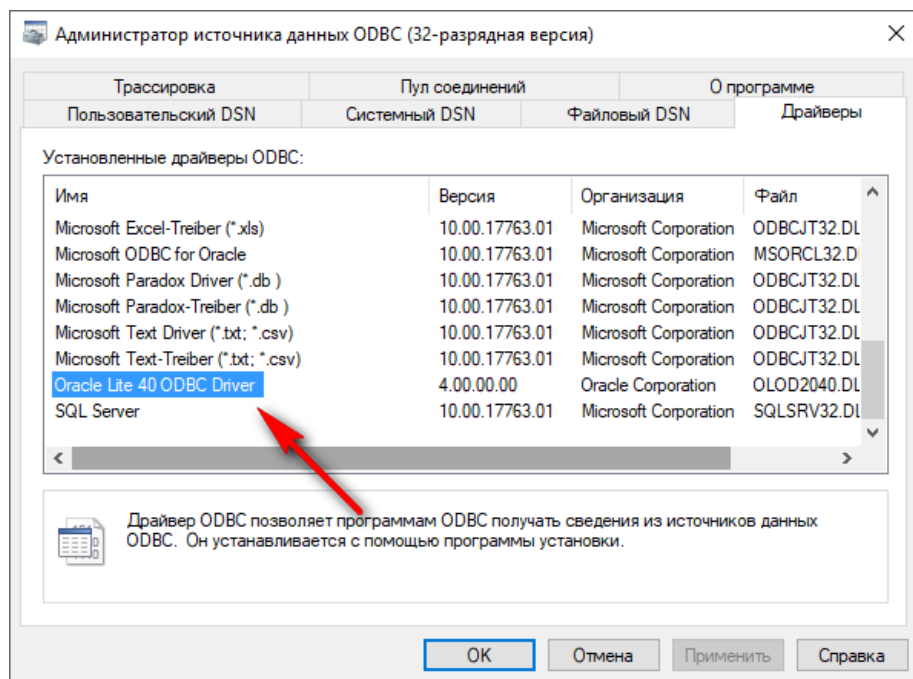
Далее проверяем наличие установленного ODBC драйвера СУБД Oracle 9i Lite. Для этого вызываем панель управления "Пуск ->Параметры". В поиске набираем "ODBC" и из списка, выбираем 32-х битный менеджер ODBC подключений.

Параметры Windows



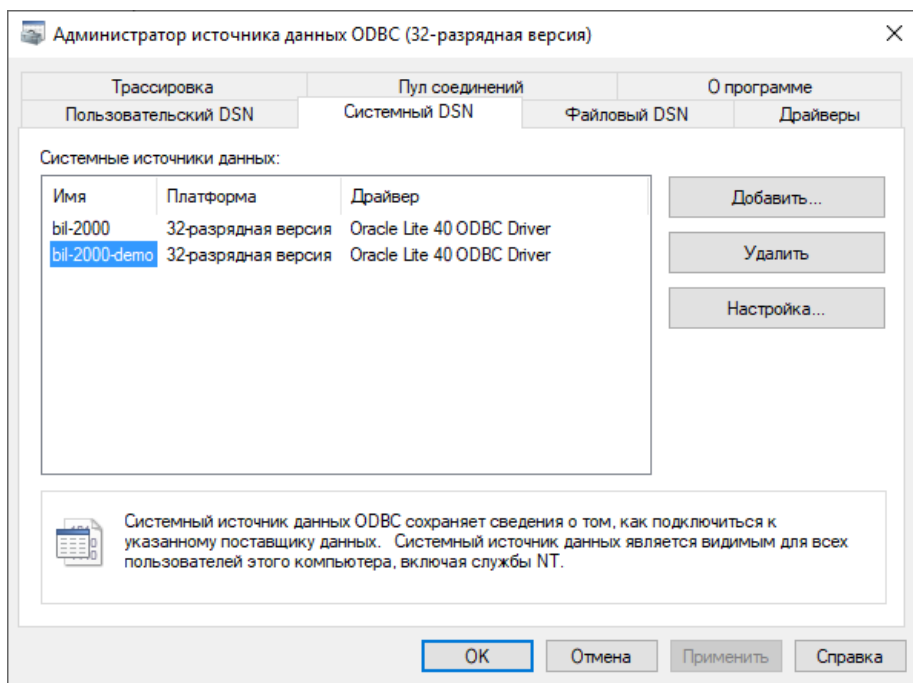
Поиск 32-х битного менеджера ODBC подключений

В закладке “Драйверы” Проверяем наличие драйвера “Oracle Lite 40 ODBC Driver”.



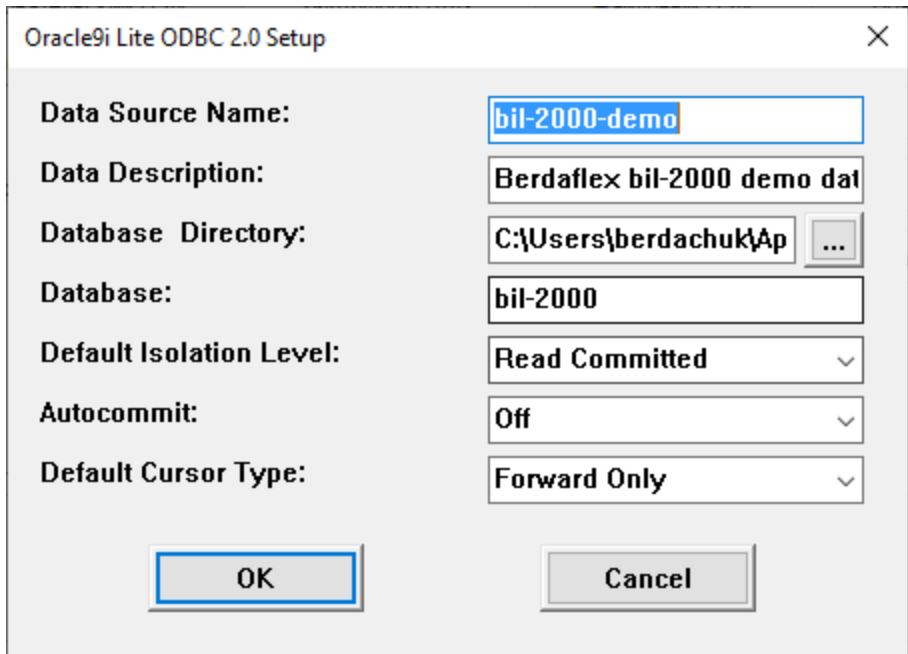
Проверяем наличие драйвера

В закладке «Системный DSN» должно быть прописано соединение.



Список ODBC соединений

В параметрах соединения должны быть прописаны:



Настройки ODBC соединения

- Data Source Name: **bil-2000-demo**
- Data Description: **Berdaflex bil-2000 demo database**
- Database Directory: **C:\Documents and Settings\berdachuk\My Documents\Berdaflex\bil-2000\db**
- Database: **bil-2000**
- Default Isolation Level: **Read Committed**
- Autocommit: **off**
- Default Cursor Type: **Forward Only**

Так же в системных настройках путей должен быть прописан путь к каталогу /bin СУБД Oracle 9i Lite.

Для проверки набираем в командной строке команду *SET*.

Работа программы с несколькими базами данных

Иногда требуется работать с несколькими базами данных, например с тестовыми данными и основной, рабочей базой данных

При установке программы создается каталог с базой данных c:\Documents and Settings\<Имя пользователя>\Application Data\Berdaflex\bil-2000\db\

База данных должна включать файлы: bil-2000.odb , bil-2000.oprw

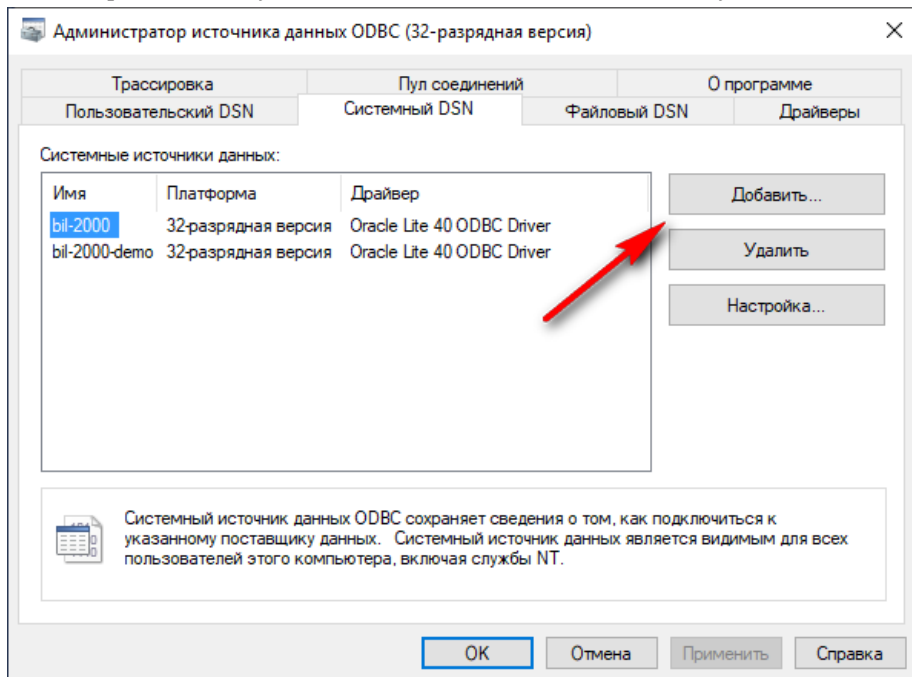
Нужно создать еще один каталог с файлами, например "db2" и скопировать туда файлы оригинальные bil-2000.odb , bil-2000.oprw из дистрибутива

При установке программы с помощью инсталлятора автоматически устанавливается встроенная версия СУБД Oracle 9i Lite и настраивается ODBC соединение для подключения к базе данных.

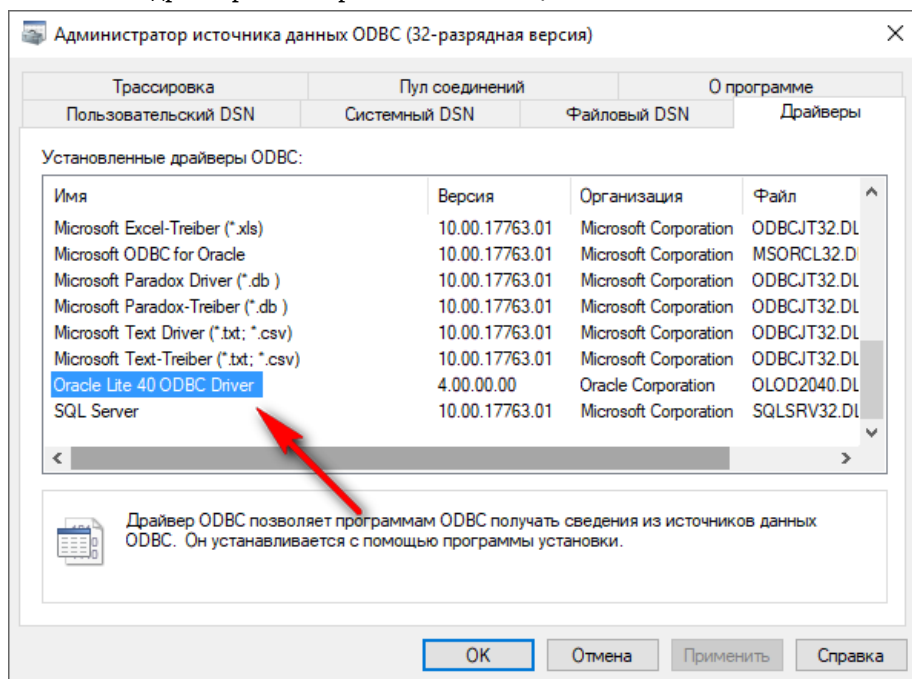
Для того, чтобы добавить дополнительное соединение к добавленной базе данных нужно вызвать администратор ODBC соединений (32 битную версию).

Для этого вызываем панель управления «Пуск-> Настройка-> Панель управления». Выбираем папку «Администрирование» и вызываем менеджер ODBC подключений «Источники данных (ODBC)»

Выбираем закладку "Системный DSN" и нажимаем кнопку "Добавить"

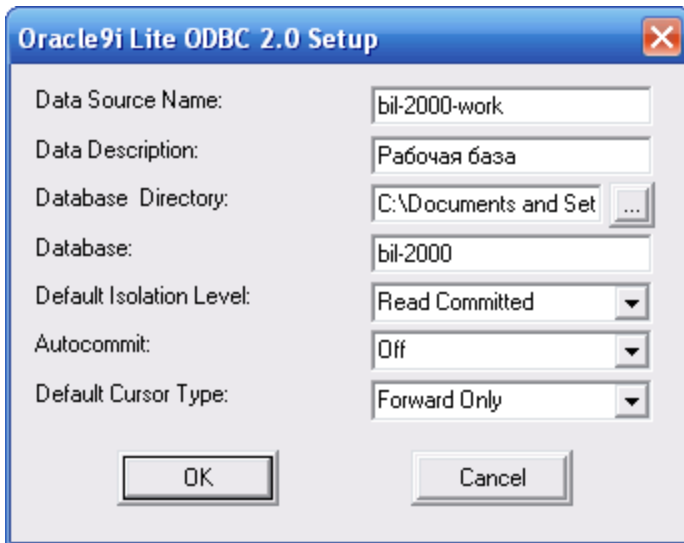


В списке драйверов выбираем "Oracle Lite 40 ODBC Driver"



ODBC драйвер

Далее заполняем параметры соединения с базой данных (БД)

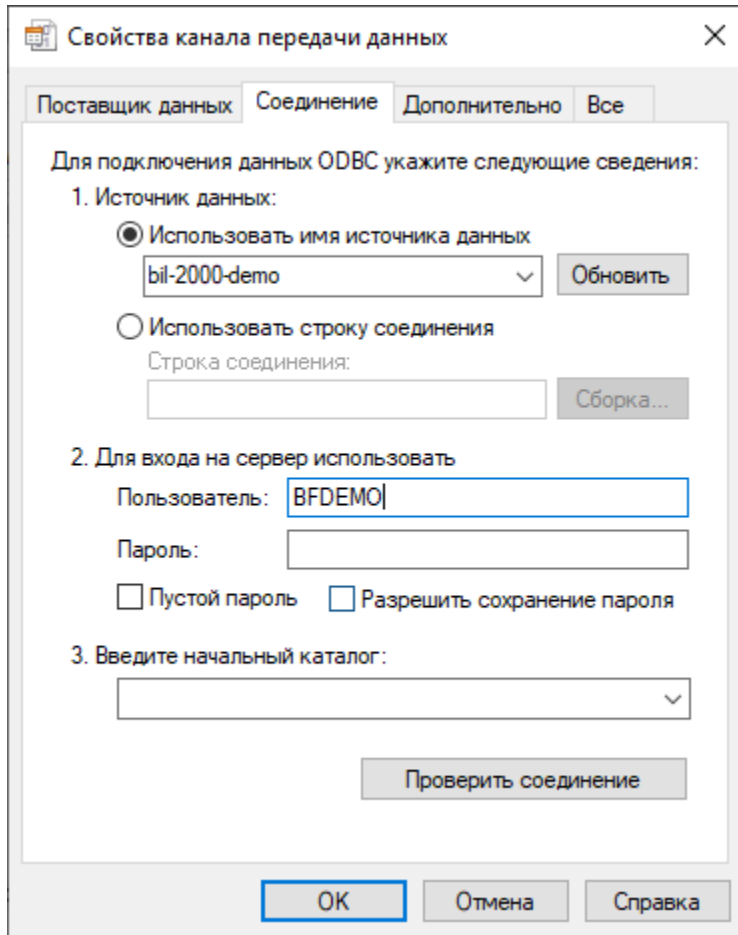


Настройки нового ODBC соединения

- Data Source Name: **bil-2000-work** (уникальное имя источника данных латиницей)
- Data Description: **Рабочая база** (любой текст)
- Database Directory: **c:\Documents and Settings\<Имя пользователя>\Application Data\Berdaflex\bil-2000\db2** (это путь к созданной базе данных)
- Database: **bil-2000**
- Default Isolation Level: **Read Committed**
- Autocommit: **off**
- Default Cursor Type: **Forward Only**

В дочерней папке “./connections” относительно папки установки программы (по умолчанию это “c:\Program Files\Berdaflex\bil-2000\connections”) расположен файл подключения к базе данных «DEMO.udl».

При открытии данного файла (двойным кликом) (т.е. программой по умолчанию «Microsoft Data Access — OLE core services») отображается диалог параметров соединения программы "Учет Абонентов" с базой данных.



Диалог параметров соединения

Для проверки соединения вводим:

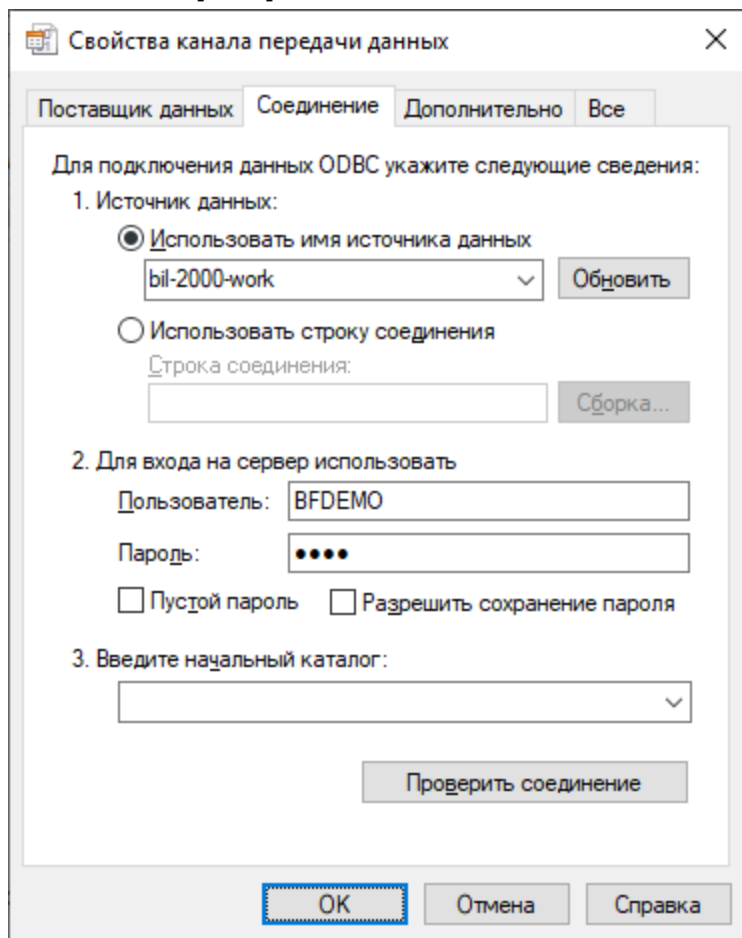
- Источник данных : **bil-2000-work**
- Пользователь: **bfdemo**
- Пароль: **demo**

и нажимаем кнопку «**Проверить подключение**»

Если все настроено, то должно быть выведено сообщение об успешном соединении.

В дочерней папке `./connections` относительно папки установки программы (по умолчанию это `c:\Program Files\Berdaflex\bil-2000\connections\`).

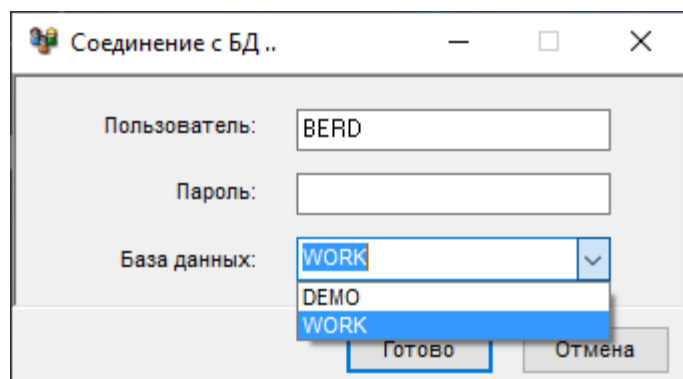
Копируем файл подключения к базе данных «DEMO.udl» с другим именем, например «WORK.udl» При открытии данного файла программой по умолчанию «Microsoft Data Access — OLE core services» (двойным кликом) отображается диалог параметров соединения.



Диалог параметров нового соединения

В выпадающем списке меняем источник данных на ранее созданное ODBC соединение "bil-2000-work" и проверяем подключение.

Теперь, при запуске программы, можно будет выбирать с какой базой данных работать.



Выбор активной базы данных

Применяемые в программе ВиI-2000 термины

- пользователь услугами кабельного телевидения, заключивший договор об оказании таких услуг с оператором кабельного телевидения.

- устройство в составе сети КТВ, обеспечивающее ответвление части энергии радиосигнала (оптического сигнала) на несколько направлений.

- кабельная линия в составе сети КТВ между отводом абонентского ответвителя (выходом абонентского распределителя) и входом абонентской сети (абонентской розетки).

- совокупность технических средств, устройств и кабельных линий в составе сети КТВ, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

- устройство на выходе сети КТВ, обеспечивающее подключение абонентского оборудования к абонентской сети или абонентской линии.

- коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки и входом абонентского оборудования.

- оконечное оборудование абонента (пользователя), подключаемое к сети КТВ и предназначенное для приема и воспроизведения телевизионных программ (радиопрограмм) или для приема и передачи иных сигналов через сеть (систему) КТВ. К абонентскому оборудованию относятся: телевизионные приемники, видеоманитофоны, кабельные модемы, компьютеры и другие устройства, являющиеся собственностью абонента (пользователя) или предоставляемые ему во временное пользование.

- повреждение или выход из строя сети КТВ при чрезвычайных или непредвиденных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах, катастрофах, разрушении зданий, сооружений или коммуникаций, прекращении работы электросетей, крупных хищениях и т.п.), для устранения которых требуется значительные затраты времени и средств не только оператора кабельного телевидения, но и других организаций.

- визуальная, аудиовизуальная или звуковая информация любого вида (буквенная, цифровая, графическая или иная), передаваемая в составе сигналов телевизионных программ, радиопрограмм или других сообщений связи, содержание которой не связано с их содержанием.

- телевизионная программа (радиопрограмма), просмотр (прослушивание) которой осуществляется абонентом (пользователем) с использованием дополнительных преобразователей (декодеров, дешифраторов или иных устройств).

- территория, на которой размещена сеть КТВ, а также здания и строения на этой территории, в пределах которых обеспечивается оказание услуг кабельного телевидения абонентам (пользователям).

- услуги кабельного телевидения, оказываемые оператором кабельного телевидения по запросу (команде) абонента (пользователя).

- область электросвязи, обеспечивающая оказание услуг кабельного телевидения абонентам (пользователям) на определенной территории и представляющая собой совокупность систем приема и распределения сигналов телевидения, радиовещания и иных сообщений связи и организационно-технических процессов управления.

- оператор связи на сети кабельного телевидения, оказывающий услуги кабельного телевидения на основании лицензии, выдаваемой федеральным органом исполнительной власти в области связи.

- юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии производство, монтаж, расстановку во времени и выпуск массовой информации (визуальной и аудиовизуальной – телевидение, звуковой – радиовещание, рекламных материалов или иной информации).

- телевизионная программа (радиопрограмма), просмотр (прослушивание) которой осуществляется абонентом (пользователем) на стандартной аппаратуре без использования дополнительных преобразователей (декодеров, дешифраторов и других устройств).

- лицо, заказывающее и (или) использующее услуги кабельного телевидения.

- основной режим работы сети КТВ, который обеспечивает приём сигналов телевизионных программ, радиопрограмм и других сообщений электросвязи, их последующее преобразование и передачу абонентам (пользователям) в полном объёме без изменения содержания программ.

- кабельная распределительная сеть – сеть связи, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, которая предназначена для ретрансляции (трансляции) абонентам (пользователям) сигналов телевизионных программ, а также при наличии технических возможностей – сигналов радиопрограмм и других сообщений электросвязи. Сеть КТВ является частью системы кабельного телевидения любого класса, в том числе систем коллективного приема и крупных систем коллективного приема.

- совокупность приемных антенн, технических средств и кабельных линий, принадлежащих одному или нескольким физическим лицам, предназначенная для приема сигналов телевизионного вещания, радиовещания или иной продукции средств массовой информации исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

- технологическая система, состоящая из сети кабельного телевидения, устройств сопряжения с другими сетями электросвязи (в том числе антенн), абонентских сетей и абонентского оборудования и предназначенная для оказания абонентам (пользователям) услуг кабельного телевидения. Системы

кабельного телевидения подразделяются на классы в соответствии с действующими стандартами.

- режим работы сети кабельного телевидения, который обеспечивает прием сигналов телевизионных программ, радиопрограмм и других сообщений электросвязи непосредственно от студийного оборудования, принадлежащего вещательной организации, их последующее преобразование и распределение (передачу) абонентам (пользователям) в полном объеме без изменения содержания программ.

- услуга связи по ретрансляции (трансляции) сигналов телевизионных программ, радиопрограмм и других сообщений электросвязи, а также иная услуга связи, оказываемая абонентам (пользователям) по сети кабельного телевидения.